

兵庫区みまもり応援団だより

昨年実施しました「高齢者みまもり応援団アンケート」にご協力いただきありがとうございました。

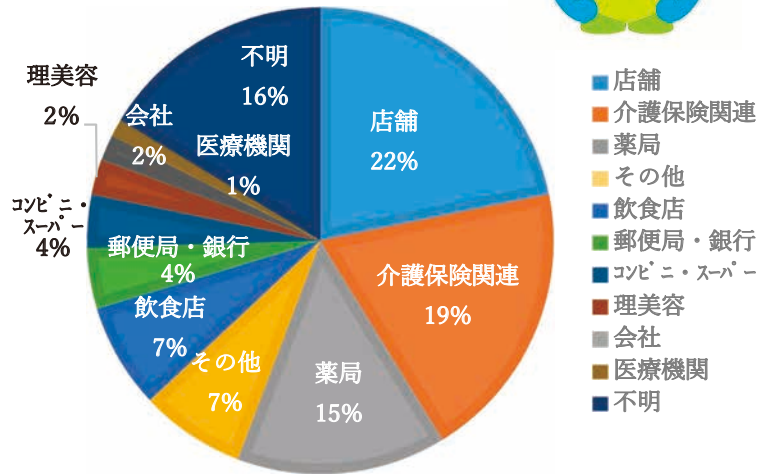
集計結果を報告させていただきますので、日頃のみまもり活動にご活用下さい。

アンケート対象数	336	回答数	165	回答率	49.1%
----------	-----	-----	-----	-----	-------



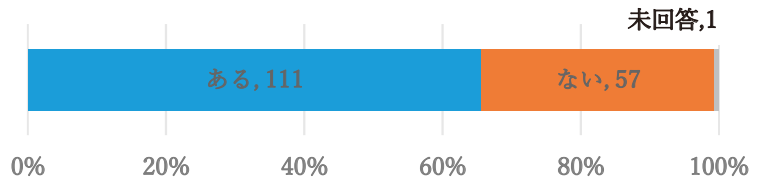
業種別回答数

店舗	36	21.8%
介護保険関連	32	19.4%
薬局	24	14.5%
その他	12	7.3%
飲食店	12	7.3%
郵便局・銀行	7	4.2%
コンビニ・スーパー	6	3.6%
理美容	4	2.4%
会社	3	1.8%
医療機関	2	1.2%
不明	27	16.4%



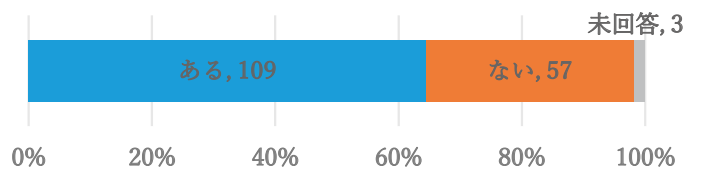
1. 気になる高齢者を見かけることはあるか

ある	111	67.3%
ない	57	34.5%
未回答	1	0.6%



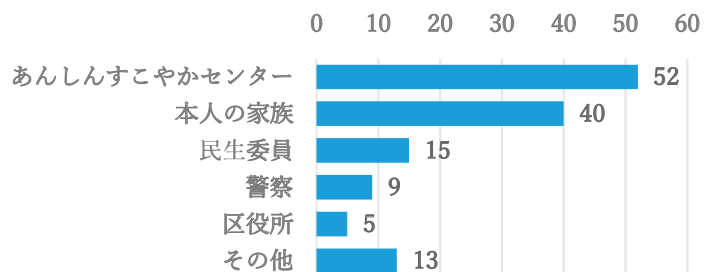
2. 気になる高齢者に声をかけたことはあるか

ある	109	66.1%
ない	57	34.5%
未回答	3	1.8%



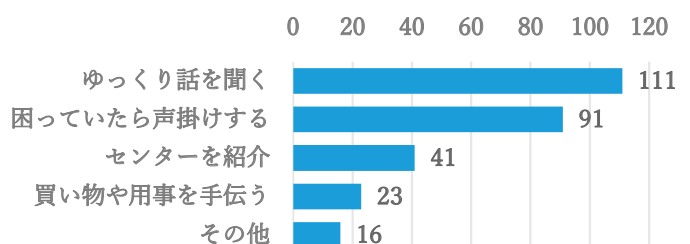
3. 声かけ後どこかに相談したか (複数回答可)

あんしんすこやかセンター	52	31.5%
本人の家族	40	24.2%
民生委員	15	9.1%
警察	9	5.5%
区役所	5	3.0%
その他	13	7.9%



4. 気になる高齢者への対応 (複数回答可)

ゆっくり話を聞く	111	67.3%
困っていたら声掛けする	91	55.2%
センターを紹介	41	24.8%
買い物や用事を手伝う	23	13.9%
その他	16	9.7%



～応援団の皆さんの声～

いつも地域のみまもりにご協力いただき、ありがとうございます。今回浜山あんしんすこやかセンター地域と荒田あんしんすこやかセンター地域の各事業所様にインタビューをしてきました。

浜山地区 神戸小松郵便局のみなさん



高齢者の中には、独居で寂しく話を聞いて欲しい方、認知症と思われる方、諸事のやり方が分からない方等おられます。時間の許す限りゆっくり対応をしていると、職員を指名して来所される方もできました。

最近では、詐欺から高齢者を守る為、高額支払いに警察の同席が必須となっています。内容毎に他機関と連携をとりながら、皆が住みやすい町環境となるよう、地域に根づいていけたらと思っています。



荒田地区 つくし薬局のみなさん

患者様は高齢の方が多いため、服薬の期間が空きすぎているか、体調の変化がないかなど気を付けてコミュニケーションをとるようにしています。

他の薬局でもらったお薬について、飲み忘れた場合はどうすればよいか相談される方もいます。飲み忘れがあったと不安な方には、お薬手帳にメモ書きをして、お薬をもらった薬局に次回相談してみるように話します。まずはご自身で解決できるようサポートし、本人の気持ちを大切にしながら、段階的に関わり、必要な時には薬局間で連携をとっています。



<お知らせ>

2023.3月末をもって、「兵庫区ハートンあんしん登録制度」から「神戸市高齢者安心登録事業」への移行が完了いたします。お持ちのキーホルダーは引き続きお使いいただき、破損・損失された場合は、あんしんすこやかセンターにて再発行いたします。



お近くのあんしんすこやかセンターはこちら

