

相談コーナー

下記の相談についての場所、問い合わせ先、日時は変更される場合があります。

北 区 役 所 で の 相 談			
相談内容	場 所	問い合わせ先	日 時
法 律	まちづくり課 (北区役所 7 階)	市総合 コールセンター TEL 0570-083330または 333-3330	▲水 13時～16時 (相談希望日の前回開催日翌日の 木曜日から電話・web予約 定員7人(先着順))
土地・建物(登記)	まちづくり課 (北区役所 7 階)	市総合 コールセンター TEL 0570-083330または 333-3330	▲第2・4木 13時～16時 (相談希望日の前回開催日翌日の 金曜日から電話・web予約 定員6人(先着順))
遺言書・遺産分割協議書の作成	まちづくり課 (北区役所 7 階)	市総合 コールセンター TEL 0570-083330または 333-3330	▲第1木 13時～16時 (相談希望日の前回開催日翌日の 金曜日から電話・web予約 定員6人(先着順))
心 配 ご と	北区社会福祉協議会 (北区役所 6 階)	TEL 593-1111(代) FAX 593-9822	▲火 13時30分～16時 (受付は15時30分まで) 定員5人(先着順)
ひきこもり支援	北区役所 6 階	TEL #8900 TEL 361-3521	▲第1・3木 ①13時30分～ ②15時～ 予約制
成年後見制度の利用 手 続 き 相 談 室	北区社会福祉協議会 (北区役所 6 階)	TEL 593-1111(代)	▲第2水 13時30分～16時 事前予約可 (受付は15時30分まで)
行 政 (国の行政について)	まちづくり課 (北区役所 7 階)	TEL 593-1111(代) FAX 593-1166	▲第3木 13時30分～ 15時30分

北 神 区 役 所 で の 相 談			
相談内容	場 所	問い合わせ先	日 時
法 律	まちづくり課 (北神中央ビル 2 階)	市総合 コールセンター TEL 0570-083330または 333-3330	▲水 13時～16時 (相談希望日の前回開催日翌日の 木曜日から電話・web予約 定員7人(先着順))
心 配 ご と	北区社会福祉協議会 北神事務所 (北神中央ビル2階 保健福祉課内)	TEL 981-5377(代)	▲第2・4木 14時～16時 (受付は15時30分まで) 定員4人(先着順)
ひきこもり支援	北神中央ビル 1 階	TEL #8900 TEL 361-3521	▲第2・4金 ①13時30分～ ②15時～ 予約制

市民相談室(市役所 1 号館 1 8 階)での相談 ☎ 321-0033			
相 談 項 目	相 談 日	時 間	
一 般	▲月～金曜	9時～12時 13時～17時 (受付は8時45分～16時30分) ※午前相談の受付は 11時30分まで	
家 庭 問 題			
交 通 事 故			
市 民 法 律	▲月～金曜	①市民法律 13時30分～16時 ②市民法律以外 13時～16時 予約制 TEL 321-0033 (受付は8時45分～17時30分)	
土 地 ・ 建 物	登 記		▲第2・4月曜
	境 界		▲第3月曜 (休日の場合第3水曜)
労 働 問 題	▲第1・3木曜		
社 会 保 険 ・ 年 金	▲第2・4木曜		
税 務	▲第1・3金曜		
住 宅 修 繕	▲第2・4水曜		
暴 力 特 別	▲火曜		
民 事 調 停	▲第1水曜 ※		
家 事 調 停	▲第4金曜 ※		
遺言書・遺産分割協議書の作成	▲第2金曜		
休 日 法 律 相 談	▲第1・3日曜 ※	13時～16時(電話予約制) 予約は市総合コールセンター (0570-083330または333-3330) ・web受付まで	

※一部変更あり。相談日はお問い合わせください。

下記の相談についての場所、問い合わせ先、日時は変更される場合があります。

兵 庫 県 民 総 合 相 談 セ ン タ ー で の 相 談 (中央区東川崎町1-1-3 (JR神戸駅前) 神戸クリスタルタワー 6 階)			
相 談 内 容	問 い 合 わ せ 先	日 時	
さ わ や か 県 民 相 談 :(フリーダイヤル電話相談)	360-8511 0120-16-7830	▲月～金 9時～12時, 13時～17時30分 ▲月～金 9時～17時30分	
法 律	360-8511	▲第2・4水(要予約・面談のみ)13時30分～16時30分	
家 事 (家 庭 問 題)	360-8511	▲第2・4金(要予約・面談のみ)13時30分～16時30分	
住 ま い	360-2536	▲月～金 10時～12時, 13時～17時	
認 知 症 ・ 高 齢 者 相 談	360-8477	▲月, 水, 木, 金 10時～12時, 13時～16時	
外 国 人 県 民	382-2052	▲月～金 9時～17時 (英・中・スペイン・ポルトガル語, そのほかは外部通訳で対応)	
	232-1290	▲土・日 9時～17時 ※祝日は行っています (英・中・スペイン・ポルトガル・ベトナム語, そのほかは外部通訳で対応)	
国 の 行 政	360-5440	▲金 13時～16時	
交 通 事 故	360-8521	▲月, 火, 木, 金 9時～12時, 13時～16時	

そ の 他 の 相 談			
相 談 内 容	場 所	問 い 合 わ せ 先	日 時
高 齢 者 就 業 紹 介 (入会相談)	神戸市シルバー人材センター 北区センター(北区文化センター東隣)	TEL 596-3181 FAX 594-5125	▲月～金 9時～17時
生 き が い ・ 生 涯 学 習 ・ 就 業 支 援 に 関 する 相 談	生涯いきいき情報センター (中央区雲井通5丁目1-2神戸市勤労会館2階)	TEL 251-2522	▲月～金(土・日・祝日・第3月曜日を除く) 10時～12時, 13時～16時
教 育 (不登校生への 学校復帰支援)	北教育相談所 (南五葉3-1-1南五葉小内)	TEL/FAX 594-1633	▲月～金 9時～17時
	北神教育相談所 (有野町有野学惣山 3989-4 北神区役所会議室内)	TEL/FAX 987-3109	▲月～金 9時～17時
子 育 て 相 談 児 童 虐 待 の 通 告 ・ 相 談	神戸市子ども家庭センター(児童相談所) (中央区東川崎町 1-3-1)	TEL 382-2525 FAX 382-1902	月～金 8時45分～17時30分
	児童相談所虐待対応ダイヤル	189(いちばやく) (全国共通)	毎日 24時間
障 害 者 支 援	きた障害者相談支援センター (鈴蘭台西町 1-26-2)	TEL 592-1371 FAX 592-1381	月～金 9時～19時 土・日・祝 9時～17時
	ほくしん障害者相談支援センター (藤原台中町 1-2-2)	TEL 982-1122 FAX 982-1022	月～金 9時～19時 土・日・祝 9時～17時
	たにがみ障害者相談支援センター (谷上東町 8-21 シャトーノールデュールII 1 階)	TEL 582-4431 FAX 582-4432	月～金 9時～19時
	地域活動支援センターひだまり (谷上東町 8-21 シャトーノールデュールII 1 階)	TEL 907-6223 FAX 582-4432	月・火・木・土 10時～16時30分 金 10時～13時
	しごとサポート北部 (藤原台中町 1-2-1 北神中央ビル 101)	TEL 982-9598 FAX 982-7110	▲月～金 9時～17時30分
	発達障害者北部相談窓口 (谷上東町 8-21 シャトーノールデュールII 1 階)	TEL 907-6117 FAX 582-4432	▲月～金 9時～17時30分
認 知 症 高 齢 者 ・ 障 害 者 な の 権 利 擁 護	神戸市社会福祉協議会こうべ安心サポートセンター (中央区磯上通 3-1-32)	TEL 271-3740 FAX 271-2250	▲月～金 9時～12時, 13時～17時
成 年 後 見 制 度	神戸市社会福祉協議会神戸市成年後見支援センター (中央区磯上通 3-1-32)	TEL 271-5321 FAX 271-2250	▲月～金 9時～17時
消 費 生 活	神戸市消費生活センター (中央区橋通3-4-1)	TEL 371-1221 FAX 351-5556	▲月～金 9時～17時
	消費者ホットライン	TEL 188	土・日・祝(年末年始を除く) 10時～16時
イ ノ シ ・ ア ラ イ グ マ	神戸市鳥獣相談ダイヤル	TEL 333-4408	年中無休 8時～21時 (但し, 年末年始は 9時～17時)
D V	女性のためのDV相談室	TEL 382-0037	毎日(年末年始を除く) 9時～17時
ひきこもり支援	神戸ひきこもり支援室 (中央区橋通 3-4-1)	TEL #8900 FAX 361-2573	▲月～金 9時～17時
犬 の 登 録 ・ 注 射 済 票 の 交 付	(公社)神戸市獣医師会 (中央区浜辺通4-1-23-525)	TEL 862-1101 FAX 272-2180	▲月～金 9時～17時

▲については祝日、年末年始は行っておりません。

そ の 他 の 相 談			
相 談 内 容	場 所	問 い 合 わ せ 先	日 時
犯 罪 被 害 者 等	神戸市人権推進課	TEL 322-5236	▲月～金 8時45分～12時 13時～17時30分
人 権	神戸地方方法務局	みんなの人権 110番	TEL 0570-003-110
		子どもの人権 110番	TEL 0120-007-110
		女性の人権 ホットライン	TEL 0570-070-810
		外国人人権 相談ダイヤル	TEL 0570-090-911
子 育 て	児童家庭支援センターしらゆり	TEL 594-7785	毎日 24時間

▲については祝日、年末年始は行っておりません。

北区内あんしんすこやかセンター (地域包括支援センター)			
高齢者のみなさんが住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を続けられるように支援していくための総合相談窓口です。			
名 称	所 在 地	問 い 合 わ せ 先	圏 域
道 場 あ ん し ん す こ や か セ ン タ ー	鹿の子台北町 8-11-1 恒生かのこ病院内	TEL 277-1678 FAX 275-1112	道場町、長尾町、鹿の子台北町、 鹿の子台南町、上津台、赤松台、 大沢町
あ り の あ ん し ん す こ や か セ ン タ ー	藤原台中町5-1-2 特別養護老人ホーム ふじの里内	TEL 984-5118 FAX 984-5119	藪蒲が丘、西山、京地、藤原台北町、 東有野台、藤原台中町、藤原台南町、 有野台、有野中町、有野町二郎、 有野町有野
八 多 淡 河 あ ん し ん す こ や か セ ン タ ー	淡河町野瀬715 JA兵庫六甲上淡河 支店内	TEL 950-9165 FAX 950-9166	八多町、淡河町
有 馬 あ ん し ん す こ や か セ ン タ ー	唐櫃台2-23-2	TEL 983-1611 FAX 983-1623	有馬町、唐櫃台、唐櫃六甲台、東大池、 有野町唐櫃
谷 上 あ ん し ん す こ や か セ ン タ ー	山田町下谷上 字門口10-3	TEL 583-2666 FAX 583-9900	西大池、大池見山台、花山中尾台、幸陽町、花山台、 花山東町、筑紫が丘、小倉台、広陵町、山田町与佐 衛門新田、山田町上谷上、山田町下谷上の一部、谷 上東町、谷上西町、谷上南町、桜森町
神 戸 北 町 あ ん し ん す こ や か セ ン タ ー	日の峰2-7 コープデイズ 神戸北町3階	TEL 582-2874 FAX 582-3197	緑町、大原、桂木、日の峰、松が枝町、 青葉台、柏尾台、山田町下谷上の一部、 山田町坂本・衝原・中・西下・原野・ 東下・福地
北 鈴 蘭 台 あ ん し ん す こ や か セ ン タ ー	惣山町2-1-9 JCHO神戸中央病院 附属介護老人保健 施設1階	TEL 596-2386 FAX 596-2446	大脇台、若葉台、惣山町、甲栄台、 泉台(7丁目2番の一部を除く)、 山田町小部(前記を取り巻く地域)、 杉尾台、松宮台
鈴 蘭 台 あ ん し ん す こ や か セ ン タ ー	鈴蘭台西町 1-26-2 北在宅福祉センター内	TEL 592-9604 FAX 592-5170	鈴蘭台西町、鈴蘭台北町、 鈴蘭台南町1・6・7・8・9丁目、 鈴蘭台東町、中里町、山田町下谷上 (小部南山を含む)
五 葉 あ ん し ん す こ や か セ ン タ ー	南五葉1-2-28 サンロイヤル清水 201号	TEL 596-5315 FAX 596-5316	北五葉、南五葉、鈴蘭台南町2～5丁目、 君影町、山田町藍那・小河、 しあわせの村の一部、泉台7丁目2番(戸建)
し あ わ せ の 村 あ ん し ん す こ や か セ ン タ ー	しあわせの村 1-19 介護老人保健施設 リハ・神戸1階	TEL 743-8208 FAX 743-8305	鳴子、星和台、ひよどり北町、ひよど り台南町、ひよどり台、しあわせの村 の一部、山田町下谷上の一部、 山田町小部字西両畑