

市政、暮らし、各種申請手続きなどで分からないこと

市ホームページでは、よくある質問と回答を掲載中 神戸市 コールセンター 検索

神戸市総合コールセンター（年中無休 8時～21時） ナビダイヤル 0570-083330 TEL 333-3330 FAX 333-3314	神戸市事業・イベント案内センター（年中無休 8時～21時）※申し込みは9時～ ナビダイヤル 0570-083330 TEL 333-3372 FAX 333-3314
---	--

※ナビダイヤルは、通話定額制の携帯電話・PHS、IP電話からは、通信料金が高くなる場合があります。

北神区役所 神戸市北区藤原台中町1-2-1 北神中央ビル ☎078-981-5377(代)

窓口		こんなとき
4階	市民課 総務係、窓口係	<p>各種届出</p> <ul style="list-style-type: none"> ●戸籍の届出（出生・婚姻・死亡・転籍等） ●転入届 ●転出届 ●転居届 ●印鑑の登録・変更・紛失 ●印鑑登録証（手帳）の紛失 ●就学 ●埋火葬許可 ●国民健康保険 ●後期高齢者医療 ●介護保険 ●国民年金 ●福祉医療費の助成 ●特別永住者 ●自動車臨時運行許可 <p>証明書等の発行</p> <ul style="list-style-type: none"> ●住民票の写し ●住民票記載事項証明書 ●戸籍謄本・抄本 ●戸籍の附票 ●印鑑登録証明書 ●年金現況届の証明 ●市税に関する証明（納税証明書、所得・課税証明書、固定資産証明書） <p>●マイナンバーカード ●小中学校の就学・転学、その他就学の相談</p> <p>●住居表示 ●日赤募金</p>
	子ども家庭支援課 北神保健センター こども福祉係、こども保健係	<ul style="list-style-type: none"> ●保育所・認定こども園など ●児童手当 ●児童扶養手当 ●ひとり親家庭の相談 ●婦人相談 ●母子・父子・寡婦福祉資金の貸付 ●母子生活支援施設 ●母子健康手帳 ●乳幼児健診 ●予防接種 ●育児相談 ●助産施設 ●医療費公費負担（養育・育成・不妊に悩む方への特定治療費助成・小児慢性特定疾病・不育症治療費助成） ●成人・高齢者の健診（結核）●成人・高齢者の健康相談 ●健康づくり ●感染症予防
	地域子育て応援プラザ北神	<ul style="list-style-type: none"> ●子育ての情報提供 ●子育て支援者への支援 ●子育て親子の交流の場の提供と交流の促進
	北神市税の窓口	<ul style="list-style-type: none"> ●市税に関する証明（納税証明書、所得・課税証明書、固定資産証明書） （市民税、固定資産税の相談・申告等が必要な場合、テレビ電話で取扱います）
	おくやみコーナー	<ul style="list-style-type: none"> ●身近な人が亡くなられた後に必要な手続きのご案内 ●（手続きに関わる）申請書の作成補助 ●区役所以外での主な手続きの紹介
	まちづくり課	<ul style="list-style-type: none"> ●市政に関する要望・相談 ●市の広報 ●北神地域のまちづくりに関する相談 ●ふれあいのまちづくり（協議会・地域福祉センター） ●防災のまちづくり ●地域活動交流コーナーの受付
2階	保健福祉課 管理係	<ul style="list-style-type: none"> ●敬老優待乗車証 ●民生委員・児童委員 ●遺族援護（特別弔慰金等） ●医務・業務（医療関係の免許の申請・届出等） ●犬・猫相談 ●臨時営業（食品等）の届出 ●はりきゅうマッサージ助成
	保健福祉課 北神保健センター あんしんすこやか係	<ul style="list-style-type: none"> ●高齢者の福祉 ●介護保険の要介護認定申請 ●障害手帳・各種手当の相談（身体障害・知的障害・精神障害） ●自立支援給付・補装具等の相談（身体障害・知的障害・精神障害・難病） ●医療費公費負担（結核・難病・更生医療・精神通院・肝炎）●がん健診 ●高齢者の予防接種 ●福祉乗車証 ●手話通訳
	保健福祉課 保護係、くらし支援係	<ul style="list-style-type: none"> ●生活保護 ●生活困窮者支援（くらし支援窓口）
	北区社会福祉協議会 北神事務所	<ul style="list-style-type: none"> ●地域福祉ネットワーク（ひきこもり・不登校等）●ボランティアセンター ●高齢者の見守り ●共同募金 ●児童館 ●学童保育・子どもの居場所づくり（子ども食堂・学習支援）●善意銀行 ●生活福祉資金 ●心配ごと相談

※夜間・休日受付窓口は1階（戸籍の届出のお預かり）

出張所業務のご案内

出張所名	業務内容
<p>北区役所 山田出張所 ☎ 581-1001</p> <p>北神区役所 有馬出張所 ☎ 904-0081 道場出張所 ☎ 985-2381 八多出張所 ☎ 982-0002 大沢出張所 ☎ 954-0301 長尾出張所 ☎ 986-2581 淡河出張所 ☎ 959-0131</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●諸証明の発行 住民票の写し、住民票記載事項証明書、戸籍謄本・抄本、戸籍の附票、印鑑登録証明書、年金現況届の証明、市税に関する証明（納税証明書、所得・課税証明書、固定資産証明書） ●地域の各種団体との連絡等 ●市政に関する情報の提供 <p>（詳細については、神戸市総合コールセンター（TEL 0570-083330 または 333-3330、FAX 333-3314）までお問い合わせください。）</p>

※正午から午後1時の間は休み