

令和元年度 神戸市ひとり親家庭支援センターの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	ひとり親家庭の親子の自立支援のため、就業や養育費等の相談事業等を実施		
(2)指定管理者	社会福祉法人 神戸市母子福祉たちばな会		
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
(4)R1市支出額(単位:円)	協定締結額	14,833,000円	決算額 14,611,703円

2. 管理運営に対する履行確認内容

<p>各業務について、適正に運営されており、特段の問題点はなかった。</p> <p>①センター管理運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集会室および料理教室(利用者数) H30延2,814名 R元延2,101名</li> </ul> <p>②ひとり親家庭等就業・自立支援センター事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就業相談事業(相談件数)H30延162件 R元延216件</li> <li>・就職に有利な資格取得支援事業(受講者数) H30 8講座106名 R元 8講座116名</li> </ul> <p>③ひとり親家庭のための法律相談事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法律相談(相談者数) H30延148件[相談日47日] R元延136件[相談日44日]</li> </ul> <p>④ひとり親家庭等生活指導強化事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・しらゆり講座等(参加者数) H30延638名[開催27回] R元延501名[開催24回]</li> </ul> <p>※新型コロナウイルス感染症の影響により、2～3月のセミナーや料理教室は中止、相談事業は電話相談にて実施した。</p>
---

3. 利用者の満足度調査等

	元年度の状況
①満足度調査の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業相談事業では、相談についてのアンケート(R元年度調査項目3項目、回答数209件、回答率96.7%)および相談後の就業状況調査(R元年調査項目3項目、回答数24件、回答率38.7%)を実施している。</li> <li>・資格取得支援事業でもアンケート(R元年度調査項目7項目、回答数61件、回答率52.6%)を実施している。</li> <li>・生活指導強化事業では講座についてのアンケート(R元年調査項目3項目)を実施している。</li> <li>・集会室等の利用時や法律相談ではアンケートを実施していないが、場面に応じて意見を収集するよう心がけている。また、センターの運営全般について、苦情相談窓口を設置している。</li> </ul>
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業相談事業のアンケート調査においては、就業相談について「良かった」との回答が100%であった。</li> <li>・資格取得支援事業のアンケートについては、「わかりやすかった」との回答が88.6%であった。資格取得の状況は、62.5%となっている。</li> <li>・生活指導強化事業のアンケートでは、「良かった」との回答が、各講座8割以上で、9講座の内6講座が100%であった。</li> <li>・この他、苦情相談窓口を含め、特に苦情はなく、概ね利用者の満足は得られていると考えている。</li> </ul>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業相談事業については、要望より感謝の言葉を多くいただいた。相談時間、実施日(土曜日)を増やしてほしい、との要望があったため、令和2年度より、土曜日の開催を増やすとともに、新たに兵庫区役所でも月1回の巡回を実施し、全区で対応している。新型コロナウイルス感染症の影響により就業相談の個別面談が実施しづらい状況になったため、緊急事態宣言時は電話相談に切り替え、毎日相談を受けられる体制を整えた。</li> <li>・資格取得支援事業については、新型コロナウイルス感染症の影響により、2～3月の講座が一部中止になったため、残念であるというご意見をいただいた。このような状況を踏まえ、令和2年度は集会式の講座ではなく、資格取得WEB講座として8講座を用意し、Eラーニングと通信講座のいずれかを選べるように設定し対応している。</li> </ul>

4. 選定評価委員会の評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響もあるが、堅調に事業実施している。</li> <li>・満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後もひとり親家庭に対するきめ細かい支援を実施されたい。</li> </ul>
---

令和元年度 神戸市青少年会館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	青少年の健全な育成及び青少年活動の促進を図るため、サークル室、レクリエーションホール、研修室、工作室、音楽室など青少年団体や青少年育成団体の活動の拠点として総合的な機能を備える。		
(2)指定管理者	特定非営利活動法人こうべユースネット		
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和2年3月31日		
(4)R1市支出額(単位:円)	協定締結額	56,774,830円	決算額 55,410,260円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務	当施設は複合施設(勤労会館、三宮図書館)の一部であるため、建物・設備の保守管理業務、清掃業務等は当会館の指定管理者と建物全体を一体に管理している勤労会館の指定管理者とが委託契約を締結し、管理運営を実施している。	
②施設の運営業務	青少年の健全育成の推進のため下記のとおり運営業務に努めた。 <b>【会館管理業務】</b> 平日は9時から21時、日曜・祝日は9時から17時まで開館し、施設の設置目的に沿った活動を推進するための場を提供している。(休館日: 毎月第3月曜日及び年末年始) <b>【会館主催事業の実施】</b> ①青少年のための研修会・講習会の開催②青少年の自主活動の場の提供③青少年及び青少年団体に関する相談及び指導など、設置目的に沿った事業を幅広く展開した。	
③その他の業務	当会館内において、国(厚生労働省)からの委託により(一社)キャリアエール(指定管理者から分割)が運営する「こうべ若者サポートステーション」では、元年度末までに2,056人の若者が進路決定に至るなど、大きな成果をあげられている。同所への来所者が、会館事業のボランティアスタッフとして社会参画の経験を積むなど、進路への悩みを持つ青少年をサポートを、協力して行った。 <b>【令和元年度実績】</b> 問合せ相談数2,499件、進路決定者数161人	
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況	受験、春休み期間中に新型コロナウイルス感染症にかかる休館(29日間)があったことにより、年間利用者が大きく減少したが、ロビーについては、休館以前は満席時に空室も活用する等、利用者の増加に取り組んだ。 ①全体(各部屋・ロビー)利用者数…105,000人(過去5年平均123,172人 約14.8%減) ②ロビー利用者数…39,470人(過去5年平均42,974人 約8.2%減) ③部屋利用者数(ロビー利用を除く)…65,330人(過去5年平均80,198人 約18.5%減) ④部屋利用件数…6,517件(過去5年平均7,878件 約17.3%減)	
②その他利用状況	青少年会館主催事業等として、小学生を対象とした事業をはじめ、中高生、親子及び青少年を対象とした事業を幅広く実施した。事業ごとに参加者アンケートを実施し、その結果を踏まえて好評な事業については引き続き実施するなど、ニーズにあわせた事業展開を促進した。 会館主催事業等 11事業実施 参加者約2,512人 (新型コロナウイルスの影響により、3事業が中止)	
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入	令和元年度使用料¥3,304,600 <b>【参考】</b> 過去10年(21～30)平均 ¥3,308,700 (会館の設置目的のために使用する場合は無料で、目的外の使用が有料)	
②指定管理者の収支状況	令和元年度実績: 55,410,260円 【参考】平成30年度実績: 55,060,580円	
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	①自己成長と社会とのかかわりについて、個々が考え実践できる場を提供します。 →会館を利用している団体等との連携により、「青少年会館まつり～明青祭～」を開催した。今年度は新たにミント神戸2階デッキ部分で吹奏楽等の楽器演奏を実施するなど、会館内にとどまらない青少年の活躍の機会を設けた。 ②青少年が「夢」や「希望」を持ち、「目的を実現」することのできるサポートに積極的に取り組みます。 →夏まつりやクリスマス、卓球等ロビー利用者のだれもが参加しやすいイベントを行い、会館での新たな人間関係の構築や会館主催事業への青少年の参画へとつなげた。 ③青少年の居場所づくりに取り組む施設として、多様な事業展開に取り組むとともに、安心・安全な施設運営に努めます。 →青少年を対象とした事業のみならず、他都市・他施設の運営者等を対象とした研修会を開催するなど、居場所づくりや施設運営のノウハウを共有した。	

### 3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	全体利用者数 128,000人 部屋利用件数 8,035件	全体利用者数 105,000人(82.0%) 部屋利用件数 6,517件(81.1%) ※新型コロナウイルス感染症のため、29日間休館(令和2年3月3日～3月31日)
②収入目標額	—	
③その他新たなサービス	広報・PR活動の推進	昨年度活用を開始した『LINE@』について、今年度登録者は500名を超え、より効率的な情報提供を行っている。 さらに、スタッフの募集はアクティブ(NPOのボランティア等の情報サイト)等を活用し、さらなる広報に努めた。

### 4. 利用者の満足度調査等

	元年度の状況
①満足度調査の実施内容	①登録団体、②一般団体、③ロビー・学習コーナー・情報コーナーの利用者に対し、アンケートを実施した。また、利用者に対して意見や提案などを聞くためのリクエストボックス「会館ご意見箱」を常時設置し、投書があれば全職員で共有して、意見とその対応策を館長名で掲示した。 また、会館主催事業等の各事業においても、参加者アンケートを実施し、評価と反省を行うことで事業の企画・実施にいかしている。
②満足度調査の結果	・カウンターの対応について ①登録団体 良い…60.0% 普通…36.0% 悪い…0.8% その他…1.6% 無回答…1.6% ②一般団体 良い…43.5% 普通…47.8% 悪い…1.1% その他…1.1% 無回答…6.5% ③ロビー・学習コーナー・情報コーナー 良い…42.4% 普通…48.8% 悪い…2.0% その他…2.0% 無回答…4.9% ・会館の雰囲気について ①登録団体 明るい…91.1% 暗い…8.9% 使いやすい…98.9% 使いにくい…1.1% ②一般団体 明るい…85.7% 暗い…14.3% 使いやすい…98.6% 使いにくい…1.4% ③ロビー・学習コーナー・情報コーナー 明るい…95.7% 暗い…4.3% 使いやすい…96.9% 使いにくい…3.1%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	学習コーナーについて「満席で座れなかった」という意見が見られたため、満席時や夏休み期間中は空室を学習室として開放した。また、施設の移転に関する意見等を集約し、市へ報告した。

### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ●AA ○A ○B ○C
所見	・満足度調査で出ているような「wi-fiの設置」や「ネット予約方法」について前向きに検討するなど、より一層サービスの充実に努められたい。 ・次年度は三宮再整備に伴う移転の対応も含め、各種事業の円滑な実施や引継ぎ等について、十分に配慮されたい。

所管課: こども家庭局こども青少年課評価対象期間: 平成31年4月1日～令和2年3月31日

## 令和元年度 児童館等(公募外指定109館)の管理運営に対する評価票

## 1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館等。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	・地域団体・地域社会福祉法人(63館:児童館62館及び1学童保育コーナー) ・こうべ市民福祉振興協会(1館) ・神戸市社会福祉協議会(45館)
(3)指定期間	別表1のとおり
(4)R1市支出額(単位:円)	別表1のとおり

## 2. 管理運営に対する履行確認内容

<p>※各館の年間自由来館者数(日平均)・学童保育登録人数(月平均)・すこやかクラブの参加組数の実績は別表2のとおり</p> <p>(地域団体・地域社会福祉法人 運営児童館63館:児童館62館及び1学童保育コーナー)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人・学校法人・NPO法人(地域団体を母体とするものを除く)を指定した児童館においては、児童福祉施設等の運営のノウハウを活かした運営が実施されている。</li> <li>・地域団体及びこれを母体とするNPO法人を指定したところでは、ふれあいのまちづくり協議会等として実施している地域のコミュニティづくりなどの経験を活かし、地域のニーズにあわせた子育て支援への取り組みがなされている。</li> <li>・利用者代表者や地域代表者、学校等関係者の委員で構成する運営委員会を設置し、その意見も反映した事業計画を策定し運営を行い、地域での子育て支援・地域での協働と参画の実践がなされ、地域コミュニティの形成にも寄与している。</li> <li>・原則として学童開設中の警報発令時の受入を行っているほか、順次学童保育の8時開設を行っており、保護者ニーズを踏まえ利用者サービスの向上に努めている。</li> <li>・学童保育過密対策として、令和元年度は3箇所の新規学童保育コーナーを開設した。</li> <li>・任意団体であるふれあいのまちづくり協議会等の地域団体が運営する児童館については、運営体制の強化を図るため、市から令和4年度中のNPO法人化をお願いしているが、令和元年度は新たに、東川崎、藤原台、淡河、好徳、西山、菅の台、塩屋、井吹台の指定管理者が令和元年度からNPO法人として運営を開始した。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により、令和2年3月3日から6月12日の学校園臨時休業に伴い、学童保育の平日午前中から臨時実施した。</li> <li>・1児童館において、いじめの重大事態が発生したところ、当児童館の指定管理者は神戸市の指導・監督に基づき、児童へのケア体制の強化、職員の質の向上、子どもの見守りの徹底等、運営体制の見直しを行った。また、神戸市は再発防止のため、全ての児童館に対し、研修の充実や設備の充実などを図るとともに、指導体制を強化した。</li> </ul> <p>(神戸市社会福祉協議会 運営児童館45館)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内の総合的な社会福祉事業を展開し、また、長年数多くの児童館の運営を行ってきた実績から、豊富な人材・経験・ノウハウを活用し、概ね安定的な運営が実施された。</li> <li>・地域における子育て支援及び児童の健全育成の強化・充実を図るため、平成23年度から児童問題に関する専門性を有する「拠点児童館」を設置している。総合児童センターと連携し、子育て支援に関する専門的な講座を実施し親育ちを支援することにより、地域の中での虐待予防の充実を図るとともに、高齢者等の経験を生かしたモデル的な取り組みを実施することにより、地域における子育て力の向上を図った。(7館設置)総合児童センターと連携した専門的な子育て講座の実施や、団塊の世代等の豊かな子育て経験を生かした取り組みとして、児童館におけるシニアサポーター(ボランティア)の育成・活用を図り、地域の子育て力の向上を図っている。また、児童館や保育所等の専門職員向けに、発達障害を持つ子どもを対象とした指導方法を学ぶ、感覚運動指導者の養成講座を実施した。さらに、平成28年度から発達の気になる子どもの居場所づくり(J-cafe)を実施している。</li> <li>・地域の特色・ニーズに密着した弾力的な運営を行うため、平成12年度より神戸市社会福祉協議会から地域団体や、地域に根ざした社会福祉法人等民間の団体へ順次運営団体の変更を行ってきたが、民間団体による運営が開始されてから10年以上が経過し、民間にも児童館運営のノウハウが蓄積されており、今後は広く担い手を募集するため、平成30年度から公募により選定を行っている。</li> </ul> <p>(こうべ市民福祉振興協会 運営児童館1館)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者が有する人材・ノウハウを活用し、また、児童館が入居している垂水年金会館で一体的な運営を行うことで効率的な運営が実施された。</li> </ul>
--

### 3. 利用者の満足度調査等

	元年度の状況																																							
①満足度調査の実施内容	令和2年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。総回答数8,463件、うち地域団体・社会法人運営児童館分4,521件、こうべ市民福祉振興協会分25件、神戸市社会福祉協議会運営児童館分3,917件。																																							
②満足度調査の結果	<p>回答数と保護者アンケートにおける「大変満足・満足」、児童アンケートにおける「とても楽しい・楽しい」の回答者割合は以下のとおり</p> <p>○児童館に関する保護者アンケート</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>サービス</th> <th>施設</th> <th>職員対応</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①地域団体・社会福祉法人運営児童館</td> <td>653</td> <td>98.0%</td> <td>91.3%</td> <td>98.9%</td> </tr> <tr> <td>②こうべ市民福祉振興協会・神戸市社会福祉協議会運営児童館</td> <td>733</td> <td>98.7%</td> <td>91.0%</td> <td>99.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>○学童保育に関する保護者アンケート</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>サービス</th> <th>施設</th> <th>職員対応</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①地域団体・社会福祉法人運営児童館</td> <td>1,939</td> <td>95.6%</td> <td>87.0%</td> <td>96.3%</td> </tr> <tr> <td>②神戸市社会福祉協議会運営児童館</td> <td>1,608</td> <td>94.5%</td> <td>83.7%</td> <td>95.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>○学童保育に関する児童アンケート</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>学童保育が楽しいか</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①地域団体・社会福祉法人運営児童館</td> <td>1,929</td> <td>91.4%</td> </tr> <tr> <td>②神戸市社会福祉協議会運営児童館</td> <td>1,601</td> <td>91.0%</td> </tr> </tbody> </table>		回答数	サービス	施設	職員対応	①地域団体・社会福祉法人運営児童館	653	98.0%	91.3%	98.9%	②こうべ市民福祉振興協会・神戸市社会福祉協議会運営児童館	733	98.7%	91.0%	99.3%		回答数	サービス	施設	職員対応	①地域団体・社会福祉法人運営児童館	1,939	95.6%	87.0%	96.3%	②神戸市社会福祉協議会運営児童館	1,608	94.5%	83.7%	95.6%		回答数	学童保育が楽しいか	①地域団体・社会福祉法人運営児童館	1,929	91.4%	②神戸市社会福祉協議会運営児童館	1,601	91.0%
	回答数	サービス	施設	職員対応																																				
①地域団体・社会福祉法人運営児童館	653	98.0%	91.3%	98.9%																																				
②こうべ市民福祉振興協会・神戸市社会福祉協議会運営児童館	733	98.7%	91.0%	99.3%																																				
	回答数	サービス	施設	職員対応																																				
①地域団体・社会福祉法人運営児童館	1,939	95.6%	87.0%	96.3%																																				
②神戸市社会福祉協議会運営児童館	1,608	94.5%	83.7%	95.6%																																				
	回答数	学童保育が楽しいか																																						
①地域団体・社会福祉法人運営児童館	1,929	91.4%																																						
②神戸市社会福祉協議会運営児童館	1,601	91.0%																																						
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>「児童館(保護者)」では、①トイレ等施設の改修(寒い・古い等)、②遊具等の増設、③長期休業時等の行事の増加、</p> <p>「学童保育(保護者)」では、①8時から受け入れ、②外遊びの増加、③施設の改修、</p> <p>「学童保育(児童)」では、①遊び道具や本の増加、②外遊びの増加、③イベントの増加、</p> <p>などの要望がアンケートでは多く挙がっている。</p> <p>児童館に来館される方(親子クラブ利用の保護者や学童の子ども)のアンケート結果はトイレや内装の改修など、ハード面の改善を求める意見が多い。施設面に関して、老朽改修を国の次世代育成支援対策施設整備交付金を受けながら、長寿命化計画策定の要請に基づいた「神戸市立児童館長期保全計画」を策定し、計画的に対応を進めていく。</p> <p>学童保育における8時開設については、今後、人員確保の課題に取り組み、令和3年度中にすべての児童館・学童保育コーナーで土曜・長期休業時の8時からの受け入れを予定している。</p> <p>それ以外の項目についても、アンケート結果を踏まえ、引き続き市として対応を検討する。また、指定管理者に対する個別の要望については、指定管理者へアンケート結果を情報提供し、改善を図る。</p>																																							

### 4. 選定評価委員会の評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られており、利用者の満足度調査においても概ね高い評価を得ている。</li> <li>一方、児童館において、いじめの重大事態が発生し、指導体制を強化したところであるが、今後とも適正な管理運営の徹底を図られたい。</li> </ul>
---

## 1. 地域団体・地域社会福祉法人等運営児童館等(63館:児童館62館及び1学童保育コーナー)

施設名	指定管理者名	指定期間	市支出額 (協定締結額)(円)	市支出額 (決算額)(円)
渦森台児童館	社会福祉法人同朋福祉会	平成28年4月1日～令和2年3月31日(20年4月から指定開始)	34,597,120	28,988,484
浜御影児童館	特定非営利活動法人みかげ元気っ子	平成31年4月1日～令和6年3月31日	29,711,340	28,667,990
向洋児童館	NPO法人RICこどもCLUB	平成31年4月1日～令和6年3月31日	67,265,833	65,099,113
本庄児童館	本庄ふれあいのまちづくり協議会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	71,472,010	70,881,816
御影北児童館	御影北ふれあいのまちづくり協議会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(26年4月から指定開始)	29,798,760	25,782,820
本山児童館	本山ふれあいのまちづくり協議会	平成29年4月1日～令和3年3月31日(17年4月から指定開始)	28,996,760	26,808,214
上野児童館	特定非営利活動法人上野っ子	平成28年4月1日～令和2年3月31日	28,701,296	27,816,536
六甲道児童館	特定非営利活動法人S-pace	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	47,486,060	46,084,710
都児童館	社会福祉法人光朔会	平成28年4月1日～令和2年3月31日(24年4月から指定開始)	33,682,970	32,009,102
篠原児童館	社会福祉法人同朋福祉会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	28,700,720	23,159,702
高羽児童館	学校法人高羽幼稚園	平成29年4月1日～令和3年3月31日(21年4月から指定開始)	41,501,120	34,995,530
鶴甲児童館	特定非営利活動法人S-pace	平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始)	31,306,440	31,207,696
東川崎児童館	特定非営利活動法人ひがしかわさき	平成31年4月1日～令和6年3月31日(18年4月から指定開始)	8,250,750	7,866,000
港島児童館	社会福祉法人イエス団	平成30年4月1日～令和5年3月31日	28,329,420	27,507,017
旗塚児童館	雲中ふれあいのまちづくり協議会	平成28年4月1日～令和2年3月31日(20年4月から指定開始)	26,263,780	23,436,200
籠池児童館	社会福祉法人神戸婦人同情会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	45,350,510	44,049,249
たちばな児童館	社会福祉法人大慈厚生事業会	平成28年4月1日～令和2年3月31日	41,928,810	40,073,646
二宮児童館	社会福祉法人イエス団	平成30年4月1日～令和5年3月31日(16年4月から指定開始)	43,110,020	39,774,624
なぎさ児童館	社会福祉法人種の会	平成28年4月1日～令和2年3月31日(20年4月から指定開始)	32,248,650	31,853,284
雪御所児童館	社会福祉法人共生会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(22年4月から指定開始)	22,974,720	22,134,310
夢野児童館	社会福祉法人光有会	平成28年4月1日～令和2年3月31日(24年4月から指定開始)	28,162,780	26,939,000
平野児童館(兵庫区)	社会福祉法人基督教日本救霊隊神戸実業学院	平成28年4月1日～令和2年3月31日(20年4月から指定開始)	22,448,682	21,563,932
松原児童館	社会福祉法人フジの会	平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始)	43,273,650	40,978,550
箕谷児童館	社会福祉法人翠福祉会	平成28年4月1日～令和2年3月31日(24年9月から指定開始)	41,238,330	37,897,682
有野台児童館	社会福祉法人みのり福祉会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	42,877,410	41,762,384
大池児童館	NPO法人大池	平成30年4月1日～令和5年3月31日(26年4月から指定開始)	36,739,640	28,261,366
小部児童館	社会福祉法人雄岡山福祉会	平成28年4月1日～令和2年3月31日(24年4月から指定開始)	33,527,780	33,101,930
藤原台児童館	特定非営利活動法人fuらんど	平成31年4月1日～令和6年3月31日(16年4月から指定開始)	40,676,080	34,230,929
泉台児童館	特定非営利法人北区子育て支援センター	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	30,248,340	29,107,246
淡河児童館	特定非営利活動法人淡河町子育てネット	平成31年4月1日～令和6年3月31日(16年4月から指定開始)	11,508,680	11,008,680
桂木児童館	大原・桂木ふれあいのまちづくり協議会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(16年4月から指定開始)	30,172,780	24,187,132
鹿の子台児童館	社会福祉法人愛心会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	37,821,010	36,307,940
好徳児童館	特定非営利活動法人淡河町子育てネット	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	11,508,680	11,008,680
西山児童館	特定非営利活動法人にしやま	平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始)	39,050,780	30,452,645
南五葉児童館	社会福祉法人頌栄会	平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始)	37,574,720	34,677,519
駒栄児童館	学校法人近田幼稚園	平成31年4月1日～令和6年3月31日(19年4月から指定開始)	28,866,780	27,452,580
五位の池児童館	社会福祉法人神戸新生福祉会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	24,632,360	20,761,195
大日丘児童館	社会福祉法人雲雀ヶ丘福祉会	平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始)	33,669,480	26,482,390
北須磨児童館	社会福祉法人北須磨保育センター	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	30,260,040	25,398,827
神の谷児童館	神の谷ふれあいのまちづくり協議会	平成31年4月1日～令和6年3月31日(19年4月から指定開始)	44,131,010	40,182,857
白川台児童館	社会福祉法人泰福祉会	平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始)	43,953,460	40,386,599
菅の台児童館	特定非営利活動法人すがのだい	平成31年4月1日～令和6年3月31日(28年4月から指定開始)	38,294,780	36,138,802
乙木児童館	乙木ふれあいのまちづくり協議会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	36,656,720	30,049,490
本多聞児童館	本多聞ふれあいのまちづくり協議会	平成29年4月1日～令和3年3月31日(17年4月から指定開始)	31,803,930	28,219,310
塩屋児童館	特定非営利活動法人SIOYA408	平成31年4月1日～令和6年3月31日(19年4月から指定開始)	39,416,780	37,355,480
神陵台児童館	社会福祉法人みかり会	平成31年4月1日～令和6年3月31日(19年4月から指定開始)	26,103,040	21,548,410
千鳥が丘児童館	社会福祉法人みかり会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(26年4月から指定開始)	74,947,940	71,072,750
舞子児童館	社会福祉法人舞子福祉会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(16年4月から指定開始)	57,574,580	55,704,630
桃山台児童館	NPO法人ももやまだい	平成29年4月1日～令和3年3月31日(21年4月から指定開始)	40,979,700	38,597,281
霞ヶ丘児童館	社会福祉法人泰福祉会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	40,218,240	36,247,484
秋葉台児童館	社会福祉法人報恩感謝会	平成31年4月1日～令和6年3月31日(23年4月から指定開始)	27,622,040	24,552,239
平野児童館(西区)	社会福祉法人平野福祉会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(16年4月から指定開始)	24,610,040	20,593,375
神出児童館	神出ふれあいのまちづくり協議会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	22,211,040	20,619,832
太山寺児童館	社会福祉法人神戸YMCA福祉会	平成29年4月1日～令和3年3月31日(17年4月から指定開始)	41,101,940	40,177,042
狩場台児童館	特定非営利活動法人かりばこうじ	平成31年4月1日～令和6年3月31日(19年4月から指定開始)	22,189,040	18,000,614
伊川谷児童館	社会福祉法人真実福祉会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	30,483,780	22,987,290
竹の台児童館	社会福祉法人報恩感謝会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	30,157,340	27,397,660
春日台児童館	特定非営利活動法人きぼう	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	52,310,692	48,684,772
井吹台児童館	特定非営利活動法人ニューいぶき	平成31年4月1日～令和6年3月31日(17年4月から指定開始)	81,884,085	81,459,827
井吹西児童館	社会福祉法人同朋福祉会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	40,764,080	32,305,493
美賀多台児童館	社会福祉法人平野福祉会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	27,849,780	25,197,200
玉津北児童館	社会福祉法人出合福祉会	平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始)	45,094,640	42,294,090
西脇学童保育コーナー	西脇ふれあいのまちづくり協議会	平成29年4月1日～令和3年3月31日(17年4月から指定開始)	18,436,740	15,276,250
計			2,264,730,508	2,074,825,427

## 2. 財団法人こうべ市民福祉振興協会運営児童館(1館)

施設名	指定管理者名	指定期間	市支出額 (協定締結額)(円)	市支出額 (決算額)(円)
平磯児童館	公益財団法人こうべ市民福祉振興協会	平成31年4月1日～令和6年3月31日(18年4月から指定開始)	15,300,000	10,687,572

## 3. 社会福祉法人神戸市社会福祉協議会運営児童館(56館)

施設名	指定管理者名	指定期間	市支出額 (協定締結額・決算額)		
落合児童館	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	平成28年4月1日～令和2年3月31日	112,193,000	106,333,473	
有野児童館		平成29年4月1日～令和3年3月31日	153,899,000	142,829,541	
原田児童館					
有瀬児童館		平成30年4月1日～令和5年3月31日	54,157,000	51,952,506	
細田児童館					
八幡児童館		平成31年4月1日～令和3年3月31日			
灘児童館					
河原児童館					
生田川児童館					
八雲児童館					
清風児童館					
神戸諏訪山児童館					
湊川児童館					
中道児童館					
御崎児童館					
兵庫児童館					
桜の宮児童館					
すずらんだい児童館					
ひよどり台児童館					
からと児童館					
広陵児童館					
道場児童館					
大沢児童館					
長尾児童館					
八多児童館					
北五葉児童館					
真野児童館					
志里池児童館					
長田児童館		平成31年4月1日～令和6年3月31日		1,151,571,000	1,141,469,638
長楽児童館					
片山児童館					
池田児童館					
板宿児童館					
たかとり児童館					
大黒児童館					
妙法寺児童館					
高倉台児童館					
横尾児童館					
東須磨児童館		平成31年4月1日～令和5年3月31日			
若草児童館					
押部谷児童館					
枝吉児童館					
玉津児童館					
岩岡児童館					
櫛谷児童館					
計					

## 1. 地域団体・地域社会福祉法人等運営児童館等(63館:児童館62館及び1学童保育コーナー)

施設名	年間来館者数 (日平均)	学童保育登録人数 (児童館)	学童保育登録数 (学童保育コーナー)	すこやかクラブ 参加組数
渦森台児童館	80	117		59
浜御影児童館	90	122		32
向洋児童館	122	124	六甲アイランド学童保育コーナー 58 向洋学童保育コーナー 78	59
本庄児童館	141	124	本庄学童保育コーナー 164 本庄児童館分室 20	59
御影北児童館	140	145		33
本山児童館	94	160		-
上野児童館	75	112		13
六甲道児童館	141	123	成徳学童保育コーナー 72	49
都児童館	53	54	六甲学童保育コーナー 22	7
篠原児童館	80	73		38
高羽児童館	148	157	高羽児童館分室 36	13
鶴甲児童館	22		鶴甲学童保育コーナー 94	12
東川崎児童館	32			
港島児童館	67	127		20
旗塚児童館	67	103		4
籠池児童館	76	99	宮本学童保育コーナー 80	9
たちばな児童館	51	58	湊学童保育コーナー 87	19
二宮児童館	59	79	あづま学童保育コーナー 54	14
なぎさ児童館	87	125		25
雪御所児童館	47	78		9
夢野児童館	99	110		18
平野児童館(兵庫区)	59	89		13
松原児童館	59	56	明親学童保育コーナー 86	12
箕谷児童館	59	67	谷上学童保育コーナー 81	11
有野台児童館	46	53	ありの台学童保育コーナー 50	16
大池児童館	50	31	花山学童保育コーナー 67	8
小部児童館	87	105		7
藤原台児童館	59	88	藤原台学童保育コーナー 50	29
泉台児童館	73	93		13
淡河児童館	30			1
桂木児童館	69	114		11
鹿の子台児童館	77	46	鹿の子台学童保育コーナー 110	21
好徳児童館	31			6
西山児童館	65	93	西山学童保育コーナー 12	9
南五葉児童館	72	68	君影学童保育コーナー 33	8
駒栄児童館	86	106		10
五位の池児童館	41	69		7
大日丘児童館	52	43	丸山ひばり学童保育コーナー 13	11
北須磨児童館	52	60		19
神の谷児童館	52	58	西落合学童保育コーナー 89	18
白川台児童館	88	75	松尾学童保育コーナー 48	11
菅の台児童館	55	49	竜が台学童保育コーナー 50	9
乙木児童館	47	68	乙木学童保育コーナー 38	24
本多聞児童館	31	26	多聞南学童保育コーナー 24	15
塩屋児童館	57	65	塩屋北学童保育コーナー 72	13
神陵台児童館	35	44		8
千鳥が丘児童館	48	77	千代が丘学童保育コーナー 88 名谷学童保育コーナー 82 千鳥が丘学童保育コーナー 96	21
舞子児童館	59	80	西舞子学童保育コーナー 70 舞子学童保育コーナー 53	21
桃山台児童館	66	96	下畑台学童保育コーナー 30	32
霞ヶ丘児童館	126	53	霞ヶ丘学童保育コーナー 105	41
秋葉台児童館	59	51		12
平野児童館(西区)	115	50		5
神出児童館	62	50		7
太山寺児童館	119	108	小寺学童保育コーナー 42	54
狩場台児童館	78	55		35
伊川谷児童館	79	113		20
竹の台児童館	95	83		18
春日台児童館	73	115	櫻野台学童保育コーナー 75	18
井吹台児童館	57	65	井吹北学童保育コーナー 54 井吹の丘学童保育コーナー 152 井吹東学童保育コーナー 82	37
井吹西児童館	77	72	井吹西学童保育コーナー 37	48
美賀多台児童館	77	111		14
玉津北児童館	65	103	出合学童保育コーナー 69	12
西脇学童保育コーナー	58	55		13

## 2. 財団法人こうべ市民福祉振興協会運営児童館(1館)

施設名	年間来館者数 (日平均)	学童保育登録人数 (児童館)	学童保育登録数 (学童保育コーナー)	すこやかクラブ 参加組数
平磯児童館	28			

## 3. 社会福祉法人神戸市社会福祉協議会 運営児童館(45館)

施設名	年間来館者数 (日平均)	学童保育登録人数 (児童館)	学童保育登録数 (学童保育コーナー)	すこやかクラブ 参加組数
落合児童館	89	53	南落合学童保育コーナー 101 東落合学童保育コーナー 51	26
有野児童館	104	93		24
原田児童館	123	100	稗田学童保育コーナー 91 稗田学童保育コーナー分室 60	30
有瀬児童館	125	104	長坂学童保育コーナー 133 有瀬学童保育コーナー 52	13
細田児童館	108	98	蓮池学童保育コーナー 47	9
八幡児童館	63	78		13
灘児童館	67	73	西灘学童保育コーナー 94 西灘学童保育コーナー分室 76 西郷学童保育コーナー 39	16
河原児童館	38		灘学童保育コーナー 79	26
生田川児童館	38			12
八雲児童館	87	78		25
清風児童館	28	16	山の手学童保育コーナー 116	4
神戸諏訪山児童館	87	107		37
湊川児童館	67	71		7
中道児童館	70	65	下沢学童保育コーナー 62	17
御崎児童館	56	43	和田岬学童保育コーナー 55	16
兵庫児童館	74	64	兵庫大開学童保育コーナー 39 兵庫大開羽坂学童保育コーナー 39	15
桜の宮児童館	37	31	甲緑学童保育コーナー 80	10
すずらんたい児童館	41		小部学童保育コーナー 82 小部学童保育コーナーすずかぜ分室 21 鈴蘭台学童保育コーナー 64	10
ひよどり台児童館	89	80		16
からと児童館	67	45		8
広陵児童館	71	78	筑紫が丘学童保育コーナー 39	19
道場児童館	36	26		13
大沢児童館	34	7		11
長尾児童館	35		長尾学童保育コーナー 215	7
八多児童館	48	26		-
北五葉児童館	67	52	北五葉学童保育コーナー 29	20
真野児童館	41	37		-
志里池児童館	36	23		4
長田児童館	39	26	御蔵学童保育コーナー 45	-
長楽児童館	71	76		8
片山児童館	67	64		6
池田児童館	70	81		-
板宿児童館	59	67		4
たかとり児童館	57	70		6
大黒児童館	74	90	だいち学童保育コーナー 68	17
妙法寺児童館	39	53		20
高倉台児童館	53	51		15
横尾児童館	62	73	横尾学童保育コーナー 55	31
東須磨児童館	70	80		14
若草児童館	55	60		11
押部谷児童館	36	22	月が丘学童保育コーナー 38	7
枝吉児童館	65	65		27
玉津児童館	60	67		2
岩岡児童館	73	85	岩岡学童保育コーナー 56	11
櫛谷児童館	49	12	伊川谷学童保育コーナー 40	14

## 令和元年度 神戸市総合児童センターの管理運営に対する評価票

## 1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童の楽しい遊びの場を中心とした大型児童センターと、多様な児童問題を相談できるこども家庭センター(児童相談所)を併設した施設であり、幅広く子ども達に遊びの場を通じて健康を増進し、情操を豊かにするとともに、複雑多様化する児童問題に適切に対処するなど児童の健全育成を図ることを目的としている。
(2)指定管理者	社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
(4)R1市支出額(単位:円)	協定締結額・決算額 378,024,529円

## 2. 管理運営に対する履行確認内容

<p>I 施設の維持管理</p> <p>II 総合児童センターの運営 (開館日数:279日 入館者数:338,899人 日平均:1,215人)入館者数前年度47,201人減 (前年度 開館日数:298日 入館者数:386,100人 日平均:1,296人)</p> <p>(1)健全育成事業</p> <p>①魅力的な活動を取り入れた事業の実施 令和元年度は、家族全員で遊びを体験し、家族のコミュニケーションを深めるプログラムや子どもたちの自己肯定感を養うプログラムを重点事業として実施。 また、市内の中学生が将来の仕事を探すきっかけを作り、夢や希望を抱いて思春期を過ごすことができるような取り組みとして、様々な団体等と連携し、プロの人から技術ややりがいを学び将来の仕事について考えられるように講座を実施。高校生によるワークショップなど、中高生の参加を視野に入れた事業を展開した。</p> <p>②多様な主体との連携による事業の充実 GWこどもまつりやこべっこハロウィンなど、市内の特色ある学校や企業、近隣の施設や商業施設との連携事業を進めることにより、幅広い年齢層の子どもがこべっこランドを活用できるように取り組んだ。</p> <p>③その他、各種事業 健全な遊び場の提供、親子のふれあい促進、交流の機会づくり、遊び文化の保存育成、芸術文化の鑑賞、自主的活動の促進(クラブ活動)を目的とした講座や教室、イベント等の行事を執行。</p> <p>④デイリープログラム 子どもたちがいつ訪れても利用できる遊び・運動・工作・音楽・コンピューター・読書の場を提供</p> <p>○参加人数 ( )内は前年度実績</p> <p>・あそび 40,562人(45,077人) ・スポーツ 2,553人(3,439人) ・料理 1,837人(2,194人) ・音楽 4,630人(5,157人) ・文化 2,194人(2,492人) ・環境 5,362人(4,949人) ・造形 2027人(2,322人) ・デイリープログラム 268,445人(312,474人)</p>
<p>(2)療育指導事業 多様な児童の問題、特性や発育の状況・家庭環境等に応じ、調査や判定をもとに、乳幼児から小学生までの児童を対象に個別指導や集団指導を行った。 また子育てに悩む保護者を対象にグループ指導を中心とした講座・教室を開催した。</p> <p>① 極低出生体重児とその親のための子育て教室(親子48組参加。月齢毎に6教室に分け、各教室7回～15回開催)</p> <p>② 学齢期・思春期親グループ指導 (46人参加。学齢期2期・各6回、思春期2期・各4回実施、就学前講座2期・2回～4回実施)</p> <p>③ 親と子のふれあい講座(回数9回の講座を開催。26組の親子参加)</p> <p>④ 乳幼児親子教室(個別・集団指導、延べ197回開催。77組の親子参加)</p> <p>⑤ 感覚運動指導(68人参加)</p> <p>また、拠点児童館事業への支援やきらきらルーム(発達がゆっくりな子どもと家族の居場所づくり)、市内児童館への発達障がい児等対応の巡回支援事業、障害児保育ゼミなどを実施した。</p>

(3)啓発連携事業  
健全育成事業関連  
「ボランティア活動の推進」・「福祉体験事業等による啓発活動」・「関係機関・団体との連携、共催による啓発活動」  
などを実施。

(4)広報活動  
総合児童センターの事業内容を周知し、広く参加者を募るため、様々な媒体で広報活動を実施している。  
①ホームページ ②記者資料提供(29件) ③広報誌への掲載(広報こうべや子育て情報雑誌)  
④イベント案内の配布(パンフレットを3ヶ月毎、年会4回(各10,500部)発行。また、夏休み特別号、秋冬特別号を作成し、市内の幼稚園・保育園・認定こども園・小学校の幼児・児童全てに配布(各155,500部)。  
中学生の参加を促すため、中学生向けのイベント案内も市内全生徒、市内にある私立中学校生徒に配布しPRLした。

Ⅲ 児童館の運営支援  
子育てコーディネーターによる児童館を中心とする子育てネットワークづくりの支援や児童館における事業の質の確保・向上を図るため、調査・指導や研修等を実施するなど、市内児童館の運営支援を実施。

Ⅳ 子ども会活動の支援  
神戸市子ども会連合会事務局として、各区の子ども会連合会、単位の子ども会への各種支援を実施。

### 3. 利用者の満足度調査等

	元年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和2年3月に「指定管理者の満足度調査に関する利用者アンケート」として、神戸市総合児童センターにおいて利用者アンケートを実施した。(回答数 366件)
②満足度調査の結果	①サービス 「大変満足」と評価した利用者 41.3%、「満足」と評価した利用者が54.1%と合わせると 95.4%であり、高い満足度であった。 ②施設 「大変満足」と評価した利用者 30.6%、「満足」と評価した利用者が62.3%と合わせると 92.9%となり、高い満足度であった。 ③職員対応 「大変満足」と評価した利用者 47.0%、「満足」と評価した利用者が50.5%と合わせると 97.5%となり、高い満足度であった。
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	アンケートの結果より、こべっこランドのサービス、施設、職員の対応について、9割以上の利用者から満足しているとの回答を得ている。 発達がゆっくりな子どもへのプログラムについては51.4%、中高生までが参加できる幅広いプログラムについては68.3%と昨年度と比較して2~3ポイント改善しているものの、プログラムを知らなかった利用者が多かったため、今後も事業内容の周知を積極的に行っていく。 こべっこランドの移転についても意見をいただいております、期待することとして、①室内遊具の充実、②無料で利用できること、③様々なイベントの充実、④屋外遊具の設置があげられた。 令和3年度のこべっこランドの移転に伴い、室内遊具については、現在の施設について年齢層を分けてほしいという要望も踏まえ、年齢階層別に遊具を設置したり、新たに設置される屋外スペースを活用し、子どもたちが遊べるように工夫していく。また、駐車場の整備を行うなど来館してもらいやすいよう配慮する。

### 4. 選定評価委員会の評価

・入館者への満足度調査では、約90%以上の方が「大変満足」「満足」と回答しており、また、ボランティアの育成や発達がゆっくりな子どものための各種教室の開催など療育指導事業にも堅実に取り組んでいる。  
・令和3年秋に移転を控えているが、入館者の満足度を維持できるよう、各種事業の円滑な実施や引継ぎ等について、十分に配慮されたい。