

プレ運行のバス利用者アンケート調査

お手数をお掛けいたしますが、アンケート調査にご協力の程、よろしくお願いいたします。

以下の質問に該当する番号・記号に○、または、□に☑を付けるか、該当欄にご記入をお願いいたします。

問1. 本日、神戸市都心部またはウォーターフロント(別紙参照)を訪れた主な目的は何ですか。
(該当するものを1つ)

- ①ラグビーワールドカップのイベントへの参加 ②観光 ③買い物 ④食事
⑤遊び・レクリエーション ⑥美術館や博物館等の鑑賞 ⑦仕事 ⑧散策
⑨その他 ()

問2. 神戸市都心部またはウォーターフロント(別紙参照)にはこれまでに訪れたことがありますか。

- ①何度か訪れたことがある ②数年ぶりに訪れた ③今回初めて訪れた →②③は、問3へ
↳ 上記で①を回答した方にお聞きします。どのくらいの頻度で訪れますか。
①週5日以上 ②週に1～4日程度 ③月に1～3日程度
④2～3ヶ月に1回程度 ⑤半年に1回程度 ⑥年に1回程度

問3. 本日、プレ運行のバスを利用しようと思った理由は何ですか。(複数回答可)

- ①料金が安いから ②珍しいバスだから ③目的地へ早く着くから
④運行ルートがわかりやすいから ⑤バス停がわかりやすいから
⑥沿線企業や施設の割引が受けられるから ⑦その他 ()

問4. このバスの運行を何で知りましたか。(複数回答可)

- ①新聞 ②広報紙 KOBE ③神戸市のホームページ ④Twitter (ツイッター)
⑤ Facebook (フェイスブック) ⑥ Instagram (インスタグラム) ⑦チラシ
⑧ポスター ⑨デジタルサイネージ ⑩観光案内所 ⑪ルート検索
⑫家族・知人等から ⑬バス停にきて ⑭その他 ()

問5. 「連節バス」(別紙参照)を知っていますか。

- ①知っている $\xrightarrow{\text{乗車経験の有無}}$ ア.乗ったことがある イ.今日初めて乗った ウ.乗ったことがない
②知らない

問6. プレ運行のバスについてお聞きします。

- 1) 運行ルートはどうでしたか。 ①良かった ②良くなかった [理由 どちらかという]
- 2) 運行間隔はどうですか。 ①良かった ②良くなかった [理由]
(おおよそ20分間隔)
- 3) 乗車料金についてお聞きします。
ア) お買い求めになった切符はどれですか。①片道切符(210円) ②1日乗車券 ③その他の乗車券
PassRu
イ) 運賃(210円)はどうですか。 ①妥当 ②妥当でない [理由]
ウ) 1日乗車券(600円)はどうですか。①妥当 ②妥当でない [理由]
PassRu
- 4) 車両デザインはどうですか。 ①良かった ②良くなかった [理由]
- 5) バス停までスムーズに行けましたか。①行けた ②行けなかった [理由]

問7. 今回のようなバスが普段も運行していると、従来に比べ、三宮～メリケンパークやハーバーランド等のウォーターフロント間での立ち寄り箇所は増えそうですか。

- ①増えそう ②変わらない

問8. 本日の神戸市都心部またはウォーターフロントでの活動・移動についてお聞きします。

1) 今日1日に訪れた場所とその移動手段(予定も含む)について、順番にお答えください。

※移動手段については、主なものを下記の枠の①～⑮からお選びください。

※神戸都心部の訪問地(予定も含む)については、主な場所や施設等を最大5つまで

1日のはじめにいた場所はどこですか。 自宅 宿泊施設 その他()

神戸都心部の
の出発地 : 駅名(またはバス停名) : _____ 利用した移動手段 (予定も含む)

訪問地(予定)1: 訪れた場所・施設等 : _____ 利用した移動手段 (予定も含む)

訪問地(予定)2: 訪れた場所・施設等 : _____ 利用した移動手段 (予定も含む)

訪問地(予定)3: 訪れた場所・施設等 : _____ 利用した移動手段 (予定も含む)

訪問地(予定)4: 訪れた場所・施設等 : _____ 利用した移動手段 (予定も含む)

訪問地(予定)5: 訪れた場所・施設等 : _____ 利用した移動手段 (予定も含む)

神戸都心部の
帰着地(予定) : 出発地と同じ 出発地とは違う場所: 駅名(またはバス停名) _____ 施設・駐車場名等 _____

- | | | | | | |
|-----------|-----|----------|---------|--------|----------|
| ①新幹線 | ②JR | ③阪急 | ④阪神 | ⑤地下鉄 | ⑥ポートライナー |
| ⑦シティー・ループ | ⑧バス | ⑨自動車 | ⑩タクシー | ⑪二輪・原付 | |
| ⑫自転車 | ⑬徒歩 | ⑭プレ運行のバス | ⑮その他() | | |

2) 本日の神戸市都心部またはウォーターフロントの滞在時間についてお聞きします。

だいたい _____ 時 _____ 分頃 ~ _____ 時 _____ 分頃 (予定)

問9. 神戸都心部あるいはウォーターフロントで魅力とを感じる場所・施設等はどこですか。

場所・施設名等: () () ()

問10. その他、ご意見がございましたら、ご記入ください。

()

■あなた自身のことについておたずねします。

(1) あなたの年齢・ご職業

年齢: ①20歳未満 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳以上

職業: ①会社員/公務員/自営業等 ②主婦/主夫/無職 ③学生 ④その他

(2) お住まいについて

神戸市内 ①東灘区 ②灘区 ③兵庫区 ④長田区 ⑤須磨区 ⑥垂水区 ⑦北区 ⑧中央区 ⑨西区

⑩兵庫県内 市町村名: _____ ⑪兵庫県外 市町村名: _____

(3) 同行者について(回答者本人をのぞく人数) 大人 _____ 人 子ども _____ 人

質問は以上です。ご協力、ありがとうございました。



今年度の プレ運行のバス

路線バス



連節バス

