

地域福祉センターのデジタル化で、地域活動を活性化

事業概要

■背景

神戸市はおおよそ小学校区に1つ程度地域福祉センターを持ち、市内に200弱のセンターが存在する。現在、地域福祉センターの予約手段はセンターの営業時間内に電話するか、現地窓口での予約のみとなっており、管理者・利用者共に予約への対応が負担となっていることが懸念される。また、予約状況の管理や収納事務などすべて紙で管理されていたため、管理業務や市への報告業務などで管理者への負荷が高まっていることが想定される。

■事業の目的

予約受付、予約管理、収納管理事務をデジタル化することで管理者、利用者の利便性を向上させることを目的とする。

■事業内容

予約受付、予約管理、収納管理事務をデジタル化するために必要な業務の整理、システム改修、現地での運用実証を行い、利便性の向上や業務負荷の軽減について検証を行う。

- ・登録団体管理
- ・予約管理
- ・利用許可書/申込書取得
- ・領収書発行
- ・収入簿

管理者（委員会）



運営

Web
アプリケーション

地域住民



予約申込



支援

神戸市

市役所



事業詳細

1) 事業詳細

地域福祉センター運営で課題となっている、予約の管理、収支管理、市への報告業務などの事務負担を予約システムの導入により、効率化します。また、システム化により、利用者の利便性が向上し、センターの利用率向上、地域活性化につながるサービスも同時に提案させていただきます。

2) 解決したい課題

- ①地域福祉センターの管理、事務負担の軽減
- ②利用者の利便性向上

3) 検証のポイント

会議室の予約システムを利用し、事務負担の軽減と利便性が向上するかの検証を行う。

4) 体制

一部選択された地域福祉センターと利用者で検証を実施する

参加者

神戸市さま
桜の宮地域福祉センター
本庄地域福祉センター
花谷地域福祉センター
一般利用者さま

実施期間

令和3年11月1日～令和4年2月28日

実施場所

地域福祉センター3ヶ所
(桜の宮、本庄、花谷)

2022年 3月15日(火)～3月21日(月) ¥ 運営協力金一覧はこちら

和室 ①詳細

	3/15(火)	3/16(水)	3/17(木)	3/18(金)	3/19(土)	3/20(日)	3/21(月)
午前	×	×	×	×	○	×	×
午後	×	×	×	○	○	×	×
夜間	×	×	×	○	○	×	×

会議室 ①詳細

	3/15(火)	3/16(水)	3/17(木)	3/18(金)	3/19(土)	3/20(日)	3/21(月)
午前	×	×	×	○	○	×	×

Q&Aチャット

和室

広さ: 8.5m × 約4.6m 約39㎡
エアコン: ○

午前 (9時～12時)	700円
午後 (13時～17時)	700円
夜間 (18時～21時)	1700円

閉じる

本庄地域福祉センター 予約一覧

予約 変更 キャンセル キャンセル処理中 利用済 キャンセル済 却下

利用開始日で検索 部屋で検索

利用開始日時	部屋	団体・個人名	連絡先	申込
2022年3月18日 9時	和室	ワイスリーディング	090-1111-2222	202
2022年3月24日 9時	和室	ワイスリーディング	090-1111-2222	202
2022年3月26日 9時	和室	ワイスリーディング	090-1111-2222	202

検証結果

2月以降、一般利用者含めて、3センターでの実証実験を行った。

本システムでは施設の予約を取る際、利用登録を必須としたが、施設管理者から登録団体の管理は楽になったと回答して頂けた。

また、施設の予約については過半数の一般利用者が分かりやすかったと回答して頂いた。

施設管理者からは、利用申請書などの帳票類をシステムが作成するため、書かなくてよくなった点を評価して頂いた。

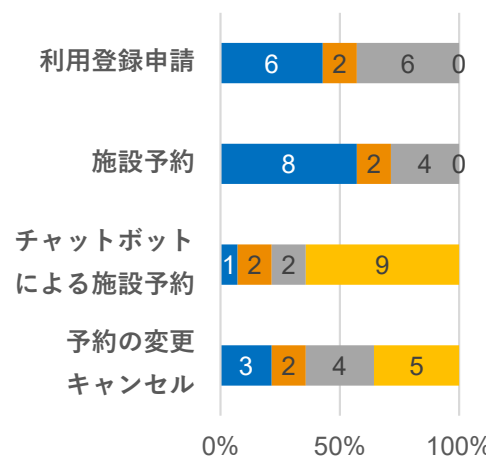
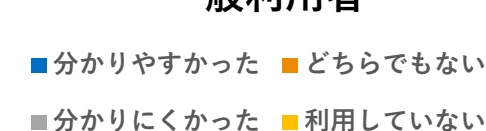
一方で、団体登録については1ユーザーにつき1団体の登録は実態に合わないなど改善点も見られた。

根拠・分析結果

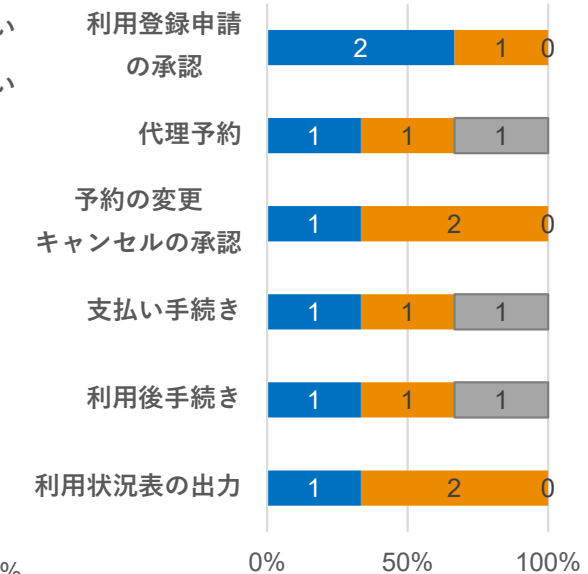
今回の実証実験に参加して頂いた一般利用者と施設管理者に対してアンケートを実施した。一般利用者の年齢層は以下のようになっている。

70代：9名 60代：4名 40代：1名

一般利用者



施設管理者



サービス実装の目途・目標 ※もしくはサービス実装に必要な支援や課題等に関する記載でも可

- ・今回実証を行ったセンターに対する予約管理業務のデジタル化は一定導入に対するめどは立ったと考えている。
- ・一部、神戸市の地域福祉センターの実態に合わず、システムの改善が必要な部分も見つかった。
- ・一方で予約可能な時間帯や予約をいつから受け付けるか等、各センター間で業務フローが大きく異なるため、実際の導入に当たっては運用の整理が必要であると考えます。