

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	西市民病院（市街地西部の中核病院）の今後のあり方について
調査期間	令和3年4月13日（火曜）～4月26日（月曜）
設問数	全7問（分岐設問除く）
対象モニター数	4,423名
回答モニター数	3,337名（75.4%）

### 【調査結果概要】

西市民病院は、昭和45年に開院後、様々な機能を充実させながら市街地西部（兵庫区・長田区・須磨区南部）の中核病院としての役割を担ってきました。

今後、社会情勢や医療を取り巻く環境が変化する中で高齢化や人口減少が進み、医療の水準が高まる中で、西市民病院に市街地西部の中核病院としてどのような役割・機能等が必要となるのか、ネットモニターの皆様のご意見をお聞きしました。

西市民病院を利用したことがあるかという質問に対し、「利用したことがある」と回答した方は約3割で、うち「付き添いや面会で利用」での利用が最も多く、次いで「他の医療機関から紹介されたから」「自宅や勤務先から近いから」という結果になりました。

利用したことがある方へ環境や設備について困ったことがあるかお聞きしたところ、「電車やバスなど公共交通機関の利便性が悪い」が最も多く、次いで「待ち時間が長い」「特にない」となりました。

利用したことがない理由としては、「自宅や勤務先から遠いから」が最も多く、次いで「他に利用している病院があるから」となりました。

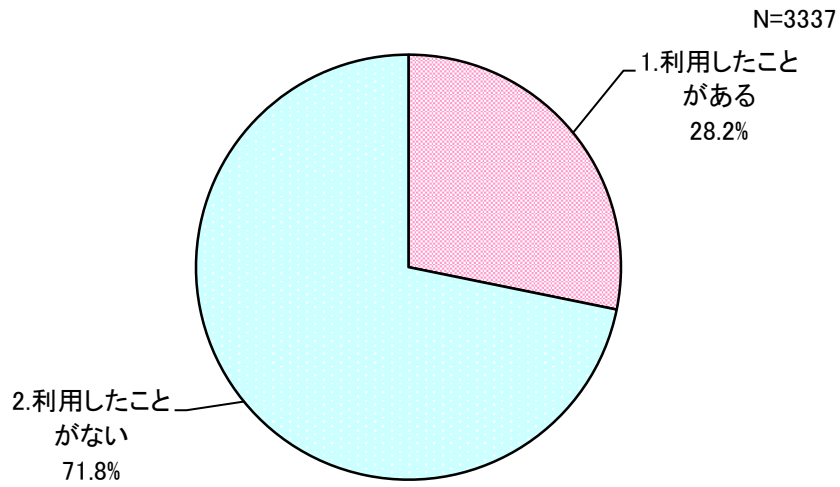
また、市街地西部の中核病院としてどのような機能や役割を充実させるべきかについては、「救急医療」が約8割と最も多く、次いで「災害時における医療」「地域の医療機関との連携」となっており、救急医療や災害時における医療の需要が高いことが分かりました。

市街地西部の中核病院として立地や環境面で特に重要だと思うことについては、「電車やバスなどの公共交通機関の利便性」が約8割と最も多く、次いで「災害リスクの少ない立地や大規模災害発生時に柔軟に対応できる環境」「幹線道路に面しているなど道路交通の利便性」となり、公共交通機関の利便性を重視する方が多いことが伺えます。

今後どのようなサービスを充実させるべきかについては、「駐車・駐輪スペース」が最も多く、次いで「売店やレストランなど利便施設」「ゆとりある病室や個室」となりました。

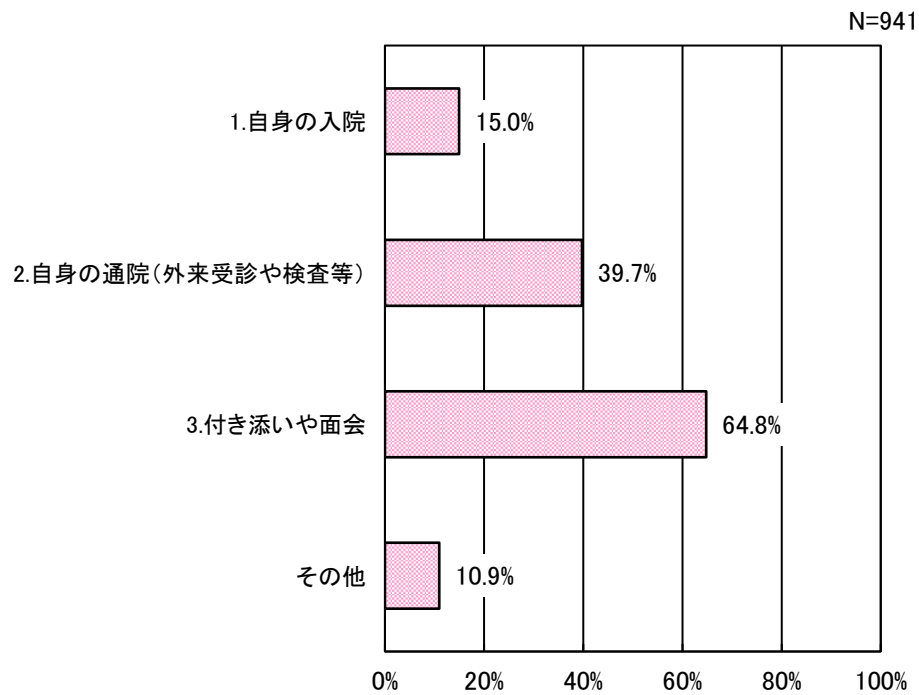
いただいたご意見を踏まえ、市街地西部の中核病院としての西市民病院のあり方について引き続き検討を進めてまいります。

問1 西市民病院を利用したことがありますか。



<西市民病院を利用したことがある方>

問2-1 西市民病院を利用した理由を選択してください。(該当するものすべて)



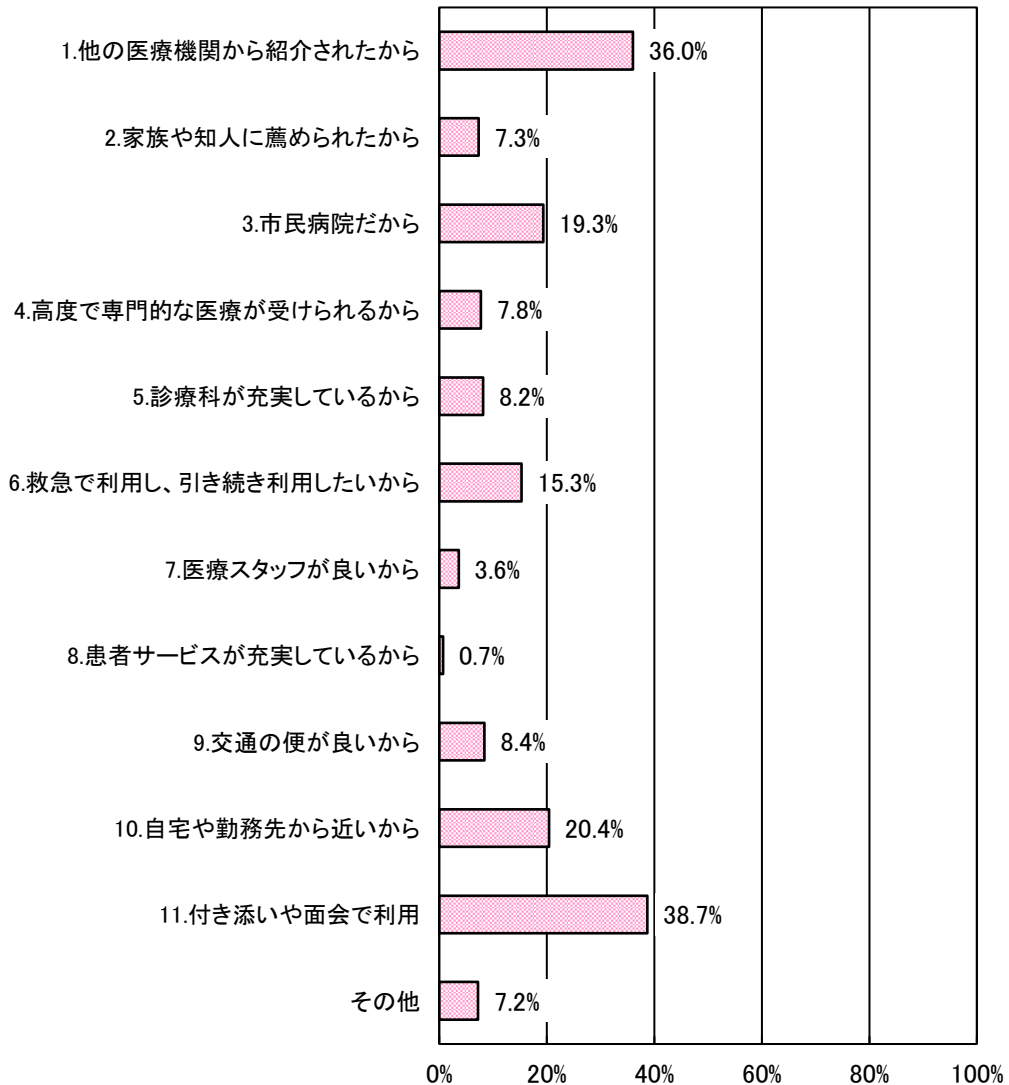
その他

- ・救急で利用
- ・家族の通院、入院
- ・出産
- ・健康診断
- ・公開セミナー
- ・病院実習

<西市民病院を利用したことがある方>

問2-2 西市民病院を選んだ理由を選択してください。(該当するものすべて)

N=941



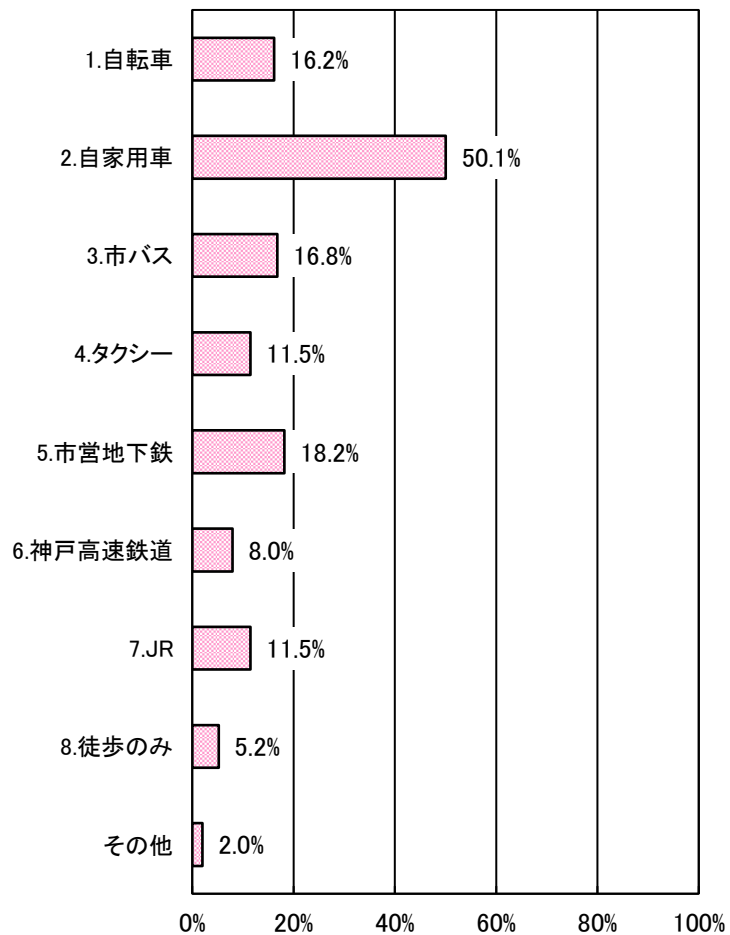
その他

- ・救急車での搬送先だったから。
- ・夜間診療をやっているから。
- ・#8000 や#7119 ですすすめられたから。
- ・大きい病院だから。
- ・信頼できる医師がいたから。
- ・健康講座
- ・実習病院

<西市民病院を利用したことがある方>

問2-3 西市民病院への交通手段を選択してください。(該当するものすべて)

N=941



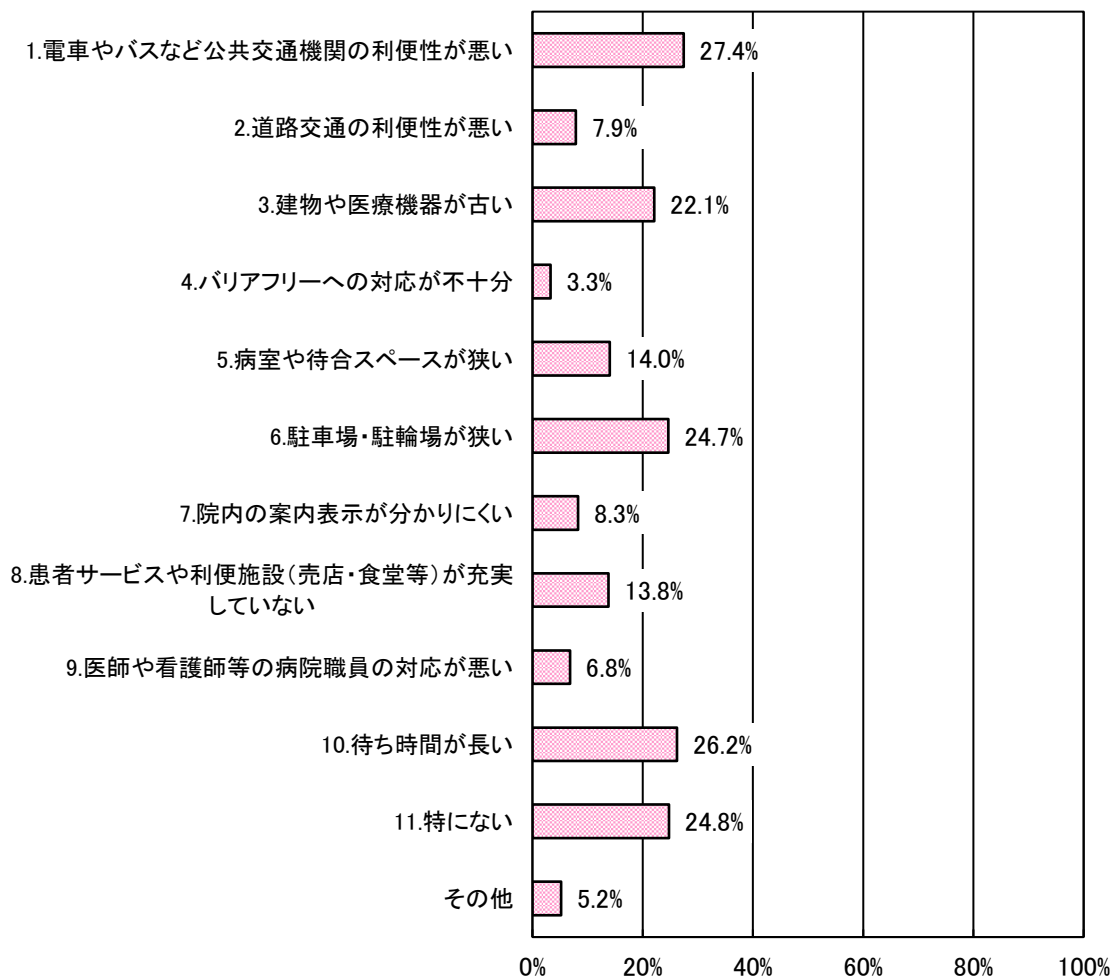
その他

- ・救急車
- ・バイク
- ・山陽バス
- ・神戸電鉄

<西市民病院を利用したことがある方>

問2-4 西市民病院の環境や設備について困ったことはありますか。(該当するものすべて)

N=941



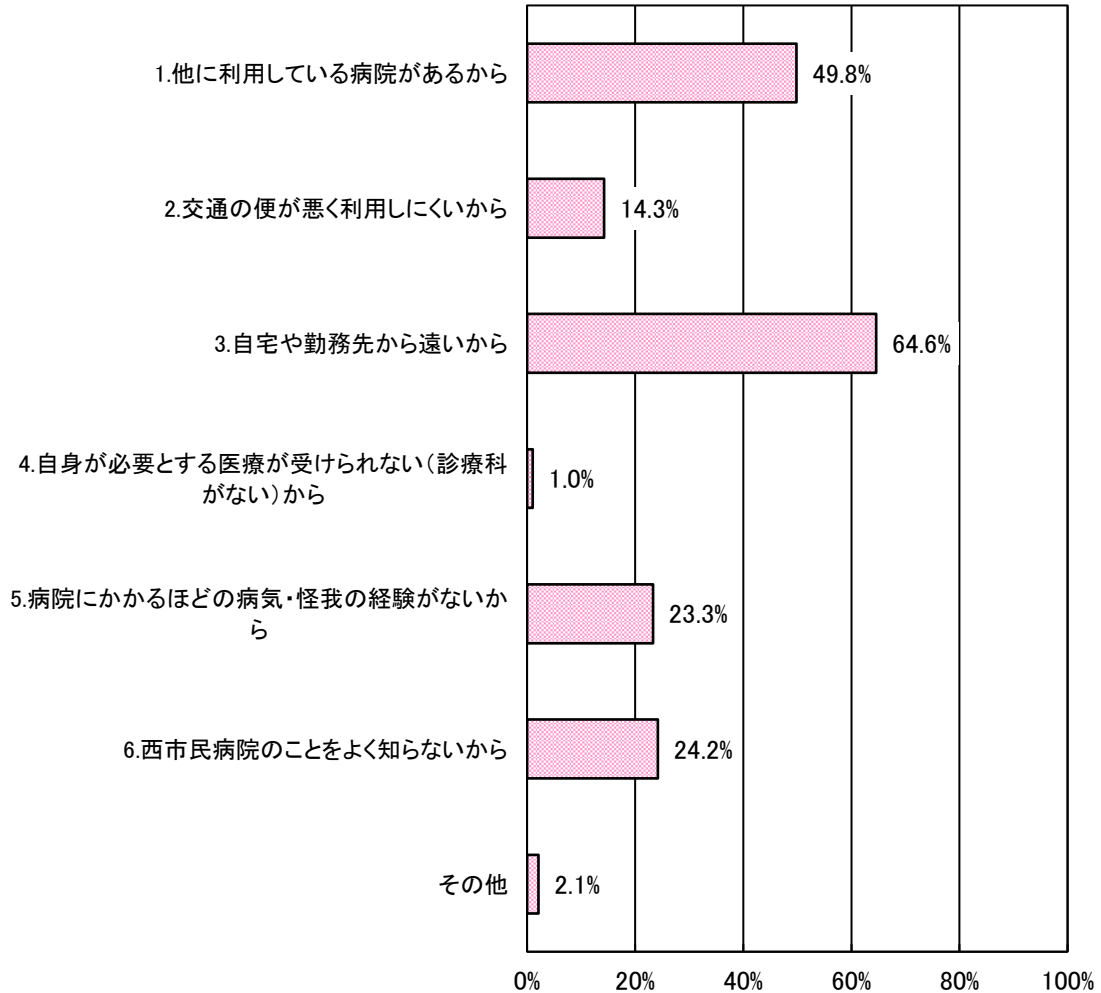
その他

- ・院内が暗い。
- ・建て増しになっているので場所がわかりにくい。
- ・駐車場の入り口とタクシーの列が重なり入庫しづらい。
- ・障がい者のパーキングスペースが少ないのと、車いすを利用したいが地下駐車場には数台しか置かれていない。
- ・入院時間や退院時間になると会計や受付があちこち混雑し密が避けられない。
- ・何度も問診票や紙に記載するなど紙でのやりとりが多い。
- ・衛生的な感じが無い。
- ・食事が美味しくない。

<西市民病院を利用したことがない方>

問3 西市民病院を利用したことがない理由を選択してください。(該当するものすべて)

N=2396

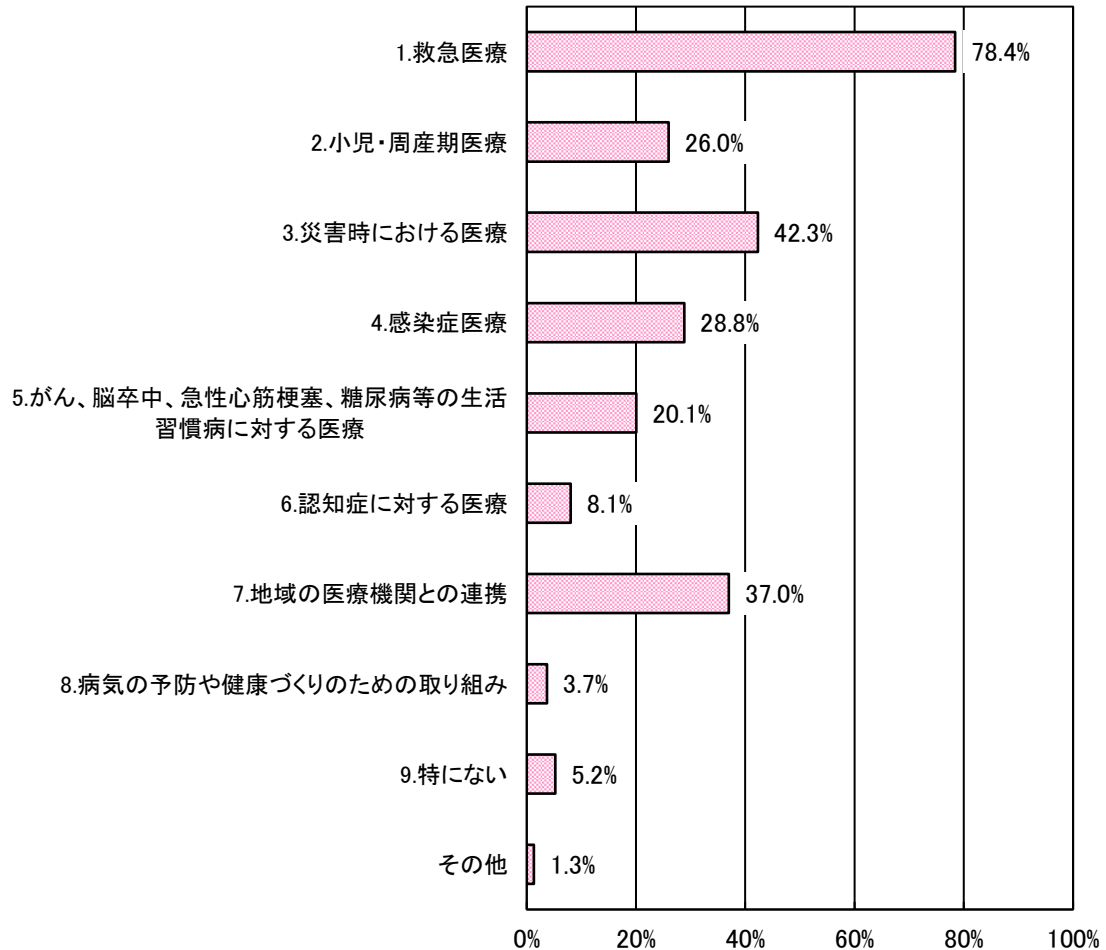


その他

- ・かかりつけ医からの紹介病院でないから。
- ・古いから。
- ・病気だからこそ足が必要なので駐車場が利用しやすい所を優先しているから。
- ・待ち時間が長いと聞くから。
- ・特徴がなくどういう専門臨床が他より得意だという売りが無いから。

問4 市街地西部（兵庫区・長田区・須磨区南部）の中核病院としてどのような機能や役割を充実させるべきだと思いますか。特に重要だと思うことを3つまで選択してください。

N=3337

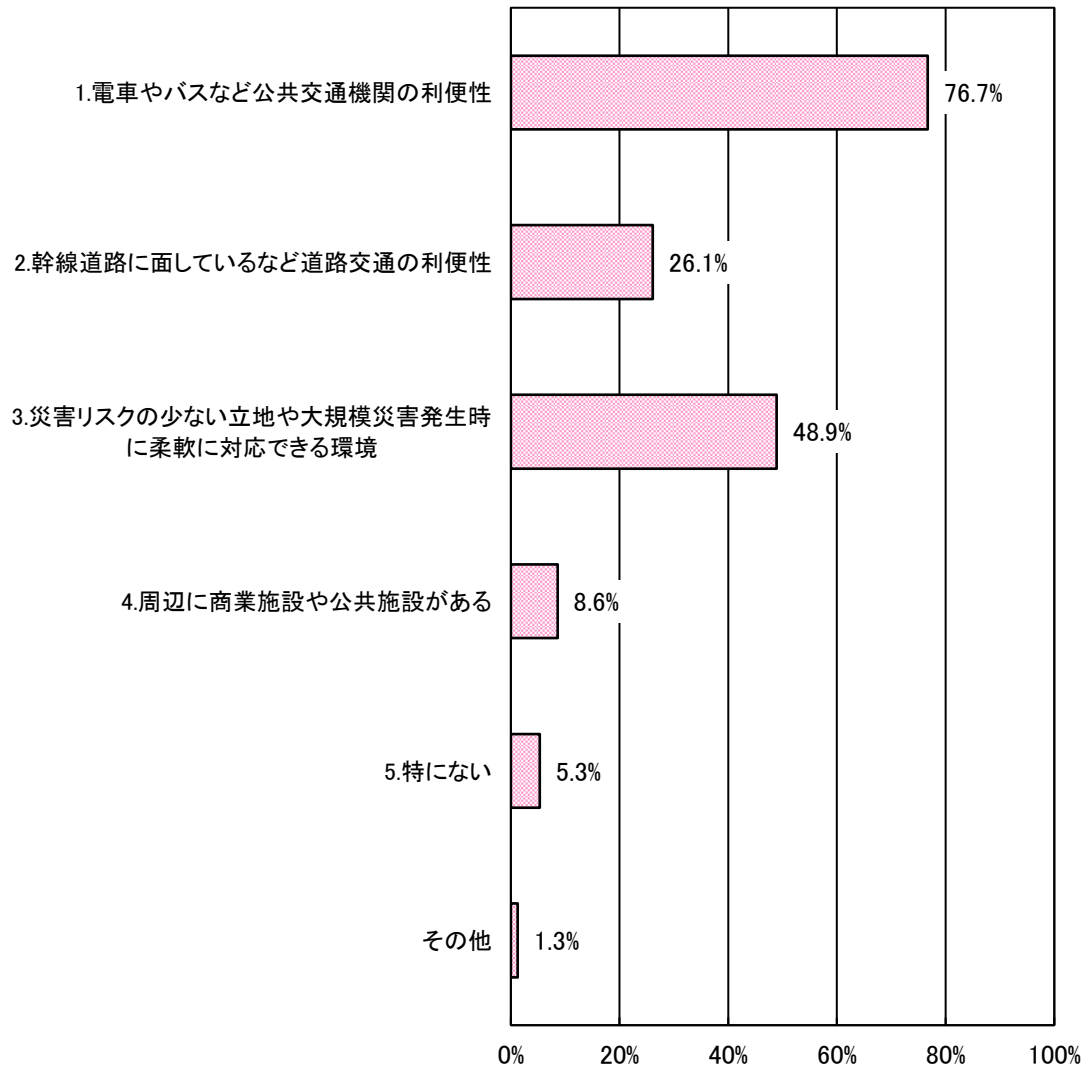


その他

- ・小児救急に対応してほしい。神戸こども初期急病センターは遠すぎる。
- ・神戸市中心部が甚大な災害を受けた場合の拠点病院
- ・新型コロナウイルス感染症に対応した病院
- ・地域の中核病院となるならオールマイティが必要だと思う。
- ・先進医療対応
- ・特化した治療を行える、この治療には西市民だけって言われるような病院
- ・緊急手術、難病治療、高度な設備を必要とする検査など、中核病院として今後もより一層の充実をお願いしたい。
- ・リハビリの高い技術
- ・弱者をサポートする体制づくりと治療を受ける本人の意思決定のサポート体制が必要だと思う。
- ・住民に「この病院があるから、安心してこの街に住める」と感じさせるような役割を果たせる病院

問5 市街地西部（兵庫区・長田区・須磨区南部）の中核病院として立地や環境面で特に重要だと思うことは何ですか。2つまで選択してください。

N=3337



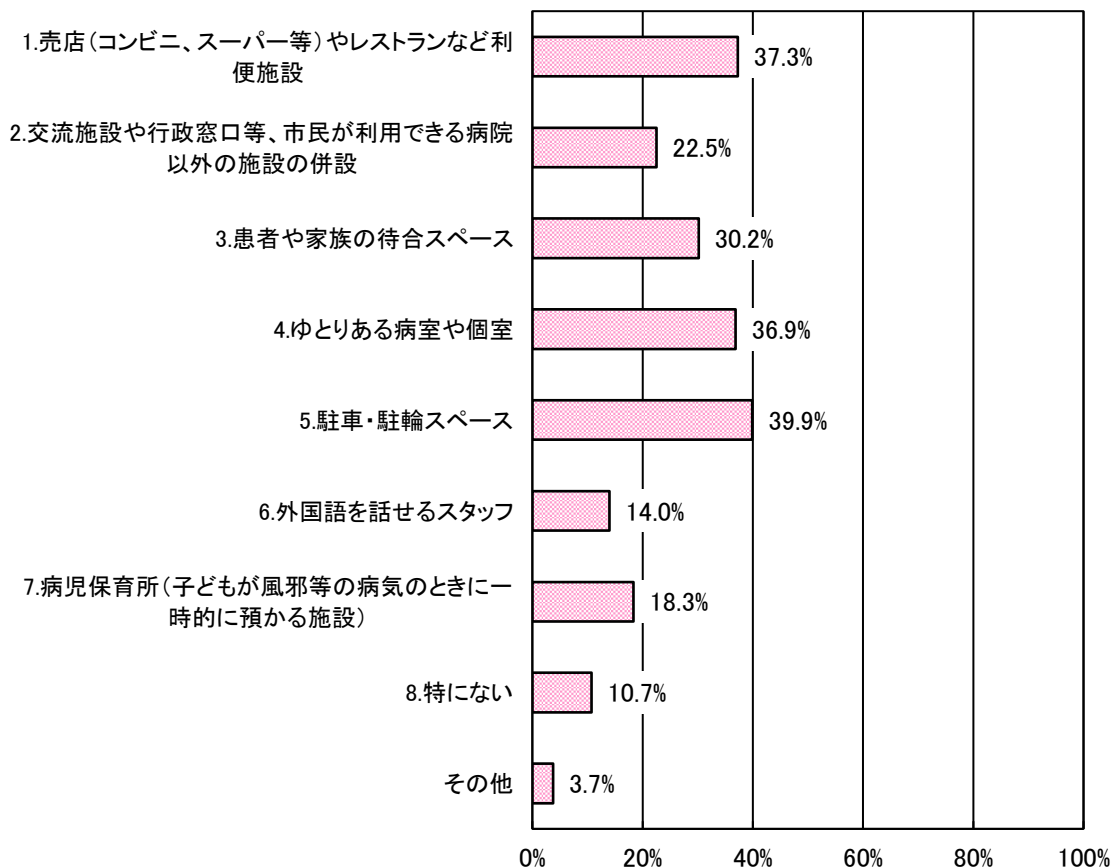
その他

- ・ 駅に直結する、最寄駅から巡回バスが出るなど天候が悪くても通える環境
- ・ 普段の救急搬送などに周りの交通傷害の影響を受けにくいこと
- ・ 駐車場台数の充実
- ・ 車いすを押して来られるフラットな道
- ・ 治安が良く交通面の安全が高いこと（歩道の整備や安全柵の設置、バリアフリー化）
- ・ カフェがあったり催し物ができたり、待ち時間の待機場所や入院している方の休憩やリハビリにも使えるような公園
- ・ 明るく広々とした印象の施設
- ・ 病院としての機能が最大限活かせる立地環境



問6 今後どのようなサービスを充実させるべきだと思いますか。特に重要だと思うことを3つまで選択してください。

N=3337



その他

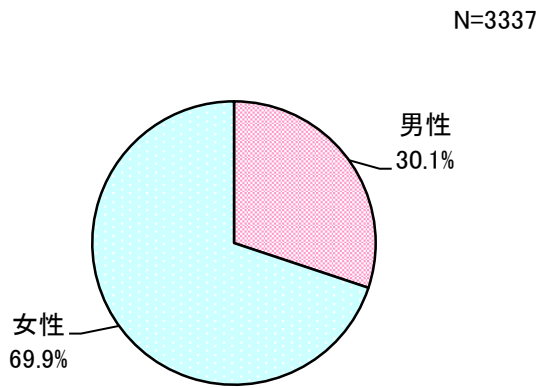
- ・未知の感染症が流行した時に対応できる技術・知識を持った医療スタッフや、臨時の検査やワクチン接種等に臨機応変に使えるスペース
- ・リモートで面会できるような設備と個室面会スペース
- ・看病する家族が滞在できる宿泊スペース
- ・一人一人のプライベートが保たれるような空間
- ・子どもの一時預かりや子どもが遊べるキッズスペース
- ・図書館
- ・健診センター
- ・がんや認知症の相談窓口など、受診していない方でも相談できる場所
- ・各拠点駅からの直通バス
- ・Wi-Fi 環境
- ・待ち時間を短縮できるようなシステム、IT 活用
- ・外国語、手話などができるスタッフの常駐
- ・地域住民に対する勉強会や研修
- ・美味しい病院食

問7 将来の西市民病院についてご希望・ご意見がありましたらご記入ください。

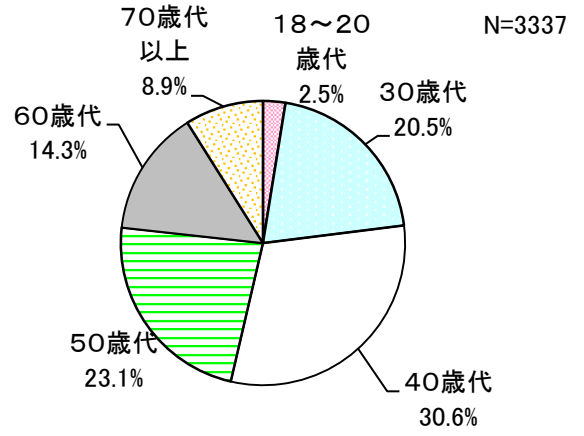
- ・お年寄りが多くなる将来、心筋梗塞や脳卒中など、救急治療を充実していただきたい。
- ・市民病院は必ず必要。特に産科・小児科は入院施設が減る一方なので、採算性は悪くとも継続維持してほしい。
- ・災害時や感染症発生時などに柔軟に対応できる病院体制になったら良いと思う。震災を経験した神戸市だからこその強みある病院になれば、街の自慢、強化にもなるし、住む人も集められるのではないかと思う。
- ・中央市民病院と並んで、高度な医療の質を誇る病院にして欲しい。
- ・市民病院には、民間病院にはない特殊医療、採算性のない医療を行う役割があると思う。
- ・地域包括ケアの機関施設として、地域医療、介護との連携のモデルとなることが求められていると思う。
- ・西市民病院と西神戸医療センターは、様々なりスク分散のためにも中央市民病院に準ずる基幹病院にしていくべきと考える。
- ・もっと利便性や災害に強い場所に移転するべきである。
- ・独り暮らしの高齢者が、バスなどの公共交通機関を利用していくことができる病院はこれから特に必要だと思う。
- ・高齢化に対応するのも大事だが、若い人に来てもらうために子育て世帯に合わせた施設が必要だと思う。
- ・同じ市民病院でカルテが違うので、データの共有をしてほしい。
- ・体調不調での待ち時間はとても大変なので、待ち時間が短くなるシステムや対策ができると思う。
- ・市民に対して少しでも充実した医療が提供できるよう、スタッフ教育をしっかりとしてほしい。
- ・今後在住外国人が増加すると思われるので、オンラインの医療通訳や色々な言語で対応できるタブレットを用意するなど、柔軟に対応できるようにしておくべき。
- ・どんな診療が強みかなどを発信する必要があると感じる。
- ・同じような名前の病院があり分かりにくい。シンプルで分かりやすく誤認しにくい名称にしてほしい。
- ・病院の在り方は、地域の在り方に左右されると思われるため、街や地域全体における明確な将来プランに沿って考える必要があると思う。
- ・西市民病院を知らない人がいないくらい、神戸市の代表的な人気の医療機関になってほしい。長田という場所ならでは、どこよりもあたたかい、色々な年齢層や人種、そして病気や障害のある患者さんに対して、優しいホスピタリティのある医療機関であることを期待する。
- ・市民の病院として、神戸市民のため、地域のために活気ある病院として活動できる病院であってほしい。

全 554 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

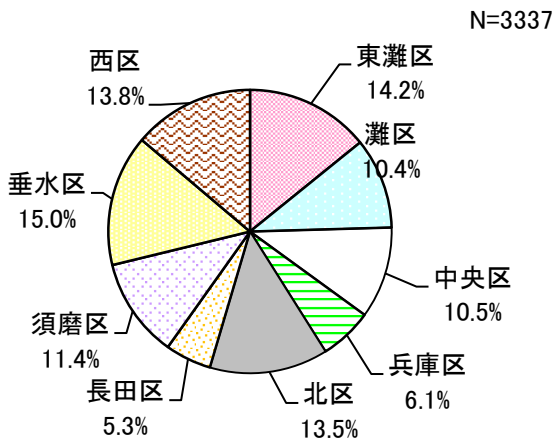
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

