

令和5年度 神戸港福利厚生施設神戸ポートオアシスの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

|                    |   |
|--------------------|---|
| (1)施設概要(設置目的、施設内容) | 港湾労働者その他の市民の福祉の増進及び文化の向上を図り、その自主的な活動を支援するための施設(平成29年7月供用開始)<br>○鉄骨造5階建<br>○延べ床面積4,736.30㎡<br>○施設内容<br>・多目的ホール(2～3F)<br>・事務室(4～5F)<br>・会議室(5F)<br>・駐車場(時間貸26台(最初の30分は無料)、月極7台)<br>※なお、施設にはコンビニエンスストア、食堂・喫茶(1F)が併設しているが、指定管理の対象外。食堂・喫茶については(一財)神戸港湾福利厚生協会が自主運営している。 |
| (2)指定管理者           | 一般財団法人神戸港湾福利厚生協会  |
| (3)指定期間            | 令和3年4月1日～令和8年3月31日  |
| (4)R5市支出額(単位:円)    | 協定締結額 45,800,000 決算額 45,799,075   |

2. 管理運営内容

| (1)管理実施状況  | 5年度の状況   |
|------------|--|
| ①施設の維持管理業務 | 施設の管理は、各種設備点検・清掃業務・防犯・火災対策・利用者への安全対策などを実施している。<br>・公共建築物定期点検(設備点検、防火設備点検各年1回)<br>・消防設備点検(総合点検、定期点検、機器点検各年1回)<br>・電気設備点検(月1回)<br>・昇降機点検(法定定期検査年1回及び設備点検3か月に1回)<br>・昇降機遠隔点検(月1回)<br>・自動ドア設備点検(3か月に1回)<br>・定期清掃(空調機清掃(建物年1回、ホール3か月に1回)、床洗浄WAX仕上げ・カーペット染抜2か月に1回、カーペット洗浄3か月に1回、ガラス清掃3か月に1回、植栽剪定年1回)<br>・空気環境測定(2か月に1回)<br>・監視カメラの設置(16か所)・モニター監視、機械警備の実施(時間外のカードキー使用)、人感センサー(43か所)の設置<br>・AED2台・車いす2台(受付)設置、担架転用可能ベンチ2台設置<br>・トイレ内(4か所)に緊急呼び出しボタン設置<br>・火災警報器(22か所)設置<br>・消防訓練2回実施<br>・防虫防鼠業務(生息調査2か月に1回、薬剤散布等防除半年に1回)<br>・省エネ(廊下の間引き点灯)  |
| ②施設の運営業務   | 施設の運営として、多目的ホール・会議室・駐車場・事務室の運営、使用料の徴収などを実施。<br>ダンススクールやピアノ教室、太鼓の団体など、ポートオアシスを利用した団体の口コミによる新規団体からの予約も増えており、利用した団体から一定評価を得ていると思われる。<br>4階事務室入居者に対しては、朝が早い港湾労働者業務の都合から、港湾労働組合で早朝に会議室を利用されるケースにも対応するなど、港湾労働者の業務を鑑みた対応を行っている。<br>新型コロナウイルス感染症の5類移行後も引き続き、要望に応じて非接触型温度計、自動アルコール噴霧器等を貸し出しするなどしている。  |
| ③その他の業務    | ライフ配信やオンライン会議に対応できるよう、施設利用者が無償で使用できるインターネット環境を構築。(令和2年11月27日設置)<br>また、自主事業として演劇・舞台ショー、神戸市民劇場などを実施し、利用率の向上を図っている。<br>令和5年度インターネット回線利用実績<br>・多目的ホール 24件(うち自主事業9件)<br>(演劇、音楽ライブ、ダンス発表会、各種コンテスト、講演会、会議等)<br>・会議室 92件(会議、セミナー等)<br>【参考】令和4年度インターネット回線利用実績<br>・多目的ホール 33件(うち自主事業9件)<br>(演劇、音楽ライブ、ダンス発表会、各種コンテスト、講演会、会議等)<br>・会議室 42件(会議、セミナー等)   |
| (2)利用状況    | 5年度の状況   |
| ①施設利用状況    | 1. 施設利用者数44,449名(R4:37,668名)<br>(うち港湾労働組合関係3,291名、指定管理者関係5,325名)<br>①多目的ホール利用率34.8%(376/1080コマ)(R4:26.4%(284/1077コマ)8.5%増)<br>※参考 平日 22.5%(165/732コマ)(R4:10.4%(76/729コマ)12.3%増)<br>土日祝 60.6%(211/348コマ)(R4:59.8%(208/348コマ)0.8%増)<br>②多目的ホール利用実績<br>・ダンスコンクール、発表会(14団体)<br>・音楽教室ピアノコンクール、発表会(7団体)<br>・和太鼓発表会、コンサート(3団体)<br>・音楽ライブ(会場観覧、ライブ配信)<br>・演劇公演(会場観覧、ライブ配信)<br>・俳優のファンイベント<br>・マジックショー<br>・ボディコンテスト<br>・フィットネスイベント<br>・保育士向け研修会<br>・チャリティコンサート<br>・プレゼンテーションイベント<br>・オーディション<br>・管弦楽団の練習<br>・講演会、セミナー、研修会等<br>・企業研修、会議、発表会等<br>・国、地方公共団体の会議・表彰式・シンポジウム等<br>・学校式典(入学式、卒業式等)、卒業発表、入学試験<br>・港湾関係労働組合団体交渉<br>3. ①会議室利用率33.3%(720/2,160コマ)(R4:30.5%(657/2,154コマ)2.8%増)<br>※参考 平日 25.0%(366/1,464コマ)(R4:19.8%(288/1,458コマ)5.2%増)<br>土日祝 50.9%(354/696コマ)(R4:53.0%(369/696コマ)2.1%減)<br>②会議室利用実績<br>・企業、民間団体の会議<br>・企業展示会、説明会(寝具、ランドセル等)<br>・企業の採用試験、研修等<br>・国、地方公共団体等の会議、説明会、試験<br>・NPO、NGO等の会合<br>・講演会、セミナー<br>・社会人サークル活動会場<br>・保育士向け研修会<br>・港湾関係団体総会、会議等<br>・港湾関係労働組合定期大会、会議、団体交渉<br>・多目的ホール利用時の控室等<br>4. 駐車場利用者数<br>47,541台(30分無料利用33,103台 有料利用14,438台)<br>R4:44,852台(30分無料利用32,014台 有料利用12,838台) |

|               |  |
|---------------|--|
| ②その他利用状況      | <p>自主事業<br/>演劇・舞台ショー、神戸市民劇場公演9回(観覧者1,364名 平均151名/回)<br/>(内訳:来場者841名、ライブ配信観覧者523名)</p> <p>【参考】R4 演劇・舞台ショー、神戸市民劇場9回(観覧者1,305名 平均145名/回)<br/>(内訳:来場者728名、ライブ配信観覧者577名)</p>  |
| (3)収支状況       | 5年度の状況   |
| ①使用料または利用料金収入 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホール使用料 10,835,300円(R4 7,442,860円 前年比45.6%増)</li> <li>・会議室使用料 6,240,240円(R4 5,843,670円 前年比6.8%増)</li> <li>・駐車場使用料 7,412,174円(R4 6,417,564円 前年比15.5%増)</li> <li>・事務室使用料 16,467,144円(R4 16,467,144円 前年比同額)</li> <li>合計 40,954,858円(R4 36,171,238円 前年比13.2%増)</li> </ul> |
| ②指定管理者の収支状況   | <p>収入45,799,075円 支出45,801,370円 収支差△2,295円</p> <p>【参考】R4<br/>収入45,714,430円 支出45,525,021円 収支差189,409円</p>  |
| (4)その他        |  |
| 広報活動          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ、SNS(twitter,Facebook)の運用</li> <li>・ホール・会議室の紹介動画を作成し、HP上(Youtubeで公開)に掲載</li> <li>・新開地アート広場、産業振興センター、KIITOとの連携</li> <li>・会議室検索サイトへの掲載</li> <li>・大手音楽教室の傘下教室、社交ダンス教室等へパンフレット配布等の周知活動実施</li> </ul>  |

### 3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

|             | 提案内容(目標値など)   | 達成状況  |
|-------------|---|---|
| ①利用者数または利用率 | (指定管理最終年(R7)に利用率50%達成)  | 多目的ホール34.9%、会議室33.3%  |
| ②収入目標額      | -   | -   |
| ③その他新たなサービス | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホール・会議室の使用状況を受付窓口横で確認できるように、デジタルサイネージを導入した。</li> <li>・車いす登壇用のスロープを無償貸与できるよう導入した。</li> <li>・利用者に安心してご利用いただくため、エレベーターかご内の点検済証を作成し掲示している。</li> <li>※神戸市内では点検業者がこのような証書を発行していないため。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当日の利用者や催事を毎日デジタルサイネージに表示している。</li> <li>・当館で実施される催事等の広告(静止画または動画)をサイネージに表示することで、利用者の訴求に応えた。</li> <li>・令和5年度のスロープ利用件数2件。</li> </ul> |

### 4. 利用者の満足度調査等

|                       | 5年度の状況   |
|-----------------------|--|
| ①満足度調査の実施内容           | <p>新型コロナウイルス感染症拡大に伴い開始したWEBアンケートを継続し、それと並行して、令和5年10月1日から紙によるアンケートを再開した。</p> <p>回答促進のため、ご利用案内や館内にアンケートフォームのQRコードを掲示した。</p> <p>期間:令和5年4月1日～令和6年3月31日</p>   |
| ②満足度調査の結果             | <p>①来場者アンケート(回答者数 140名(紙83名 WEB57名) R4:49名)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>住所<br/>【神戸市内】64% 【神戸市外】36%</li> <li>当施設の利用回数<br/>【1回】16% 【2,3回】34% 【4,5回】39% 【6回以上】11%</li> <li>施設情報の入手方法<br/>【知人の紹介】17% 【SNS・ロコミ】44% 【インターネット】39%<br/>【雑誌・新聞】0% 【その他】0%</li> <li>当該施設の使いやすさ(設備や案内表示など)について<br/>【とても満足】17% 【満足】59% 【普通】24%<br/>【やや不満】0% 【不満】0%</li> <li>スタッフの対応について<br/>【とても満足】17% 【満足】59% 【普通】24%<br/>【やや不満】0% 【不満】0%</li> <li>施設の清掃状況<br/>【とても満足】17% 【満足】59% 【普通】24%<br/>【やや不満】0% 【不満】0%</li> <li>レストランについて<br/>【とても満足】11% 【満足】39% 【普通】29%<br/>【やや不満】0% 【不満】0% 【利用していない】21%</li> <li>自由意見<br/>・エレベーターの位置がわかりづらい。<br/>・(R4年度デジタルサイネージが導入されて)開催予定のイベントが表示されるようになって、わかりやすい<br/>・とても面白かったです<br/>・食堂の場所がわかりにくい<br/>・はじめて来ましたがきれいでした</li> </ol> <p>②主催者アンケート(回答者数 19名(紙1名 WEB18名) R4:14名)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>当施設の利用回数<br/>【1回】16% 【2,3回】37% 【4,5回】26% 【6回以上】21%</li> <li>施設情報の入手方法<br/>【知人の紹介】0% 【SNS・ロコミ】0% 【インターネット】100%<br/>【雑誌・新聞】0% 【その他】0%</li> <li>利用の決め手<br/>【使用料金】90% 【施設・設備】5% 【立地・環境】5%<br/>【スタッフの対応】0% 【特になし】0%</li> <li>当該施設の使用料について<br/>【とても高い】0% 【高い】0% 【適当】10%<br/>【安い】90% 【とても安い】0%</li> <li>当該施設の使いやすさ(設備や案内表示など)について<br/>【とても満足】26% 【満足】63% 【普通】11%<br/>【やや不満】0% 【不満】0%</li> <li>スタッフの対応について<br/>【とても満足】26% 【満足】63% 【普通】11%<br/>【やや不満】0% 【不満】0%</li> <li>施設の清掃状況<br/>【とても満足】26% 【満足】63% 【普通】11%<br/>【やや不満】0% 【不満】0%</li> <li>再度のご利用について<br/>【ぜひ利用したい】68% 【機会があれば利用したい】32% 【利用したくない】0%<br/>【どちらでもない】0%</li> <li>自由意見</li> </ol> |
| ③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応 | <p>利用者からの要望に対し、<br/>・食堂とエレベーターホールの案内を掲示した。</p> <p>アンケート外であるが、従来から駐車場の数について少ないという意見を頂いており、引き続き他の駐車場の案内等を行っている。</p>  |

5. 選定評価委員会の評価

| 管理運営に対する総合評価 | ○AAA   ○AA   ●A   ○B   ○C  |
|--------------|--|
| 所見           | <p>令和5年度の施設の管理は、適正に実施している。来場者の安全対策や衛生対策など、利用者に配慮した施設管理が行われている。施設の運営についても、適正に実施している。新型コロナウイルスの影響を受けて激減していた施設の利用者数・利用率も回復してきている。指定管理最終年(令和7年度)の利用率50%の達成に向けて、特に平日の利用促進に努めるなど、更なる利用促進に向けた取り組みを行ってほしい。</p> <p>また、満足度調査については、感染症対策として令和3年度から始めたWEB上でのアンケートに加え、紙アンケートの再開やQRコードの掲示による回答促進を行った。概ね良好な結果であり、不満・やや不満の評価はない。改善要望にも迅速に対応できている。より多くの利用者の声を確認できるよう、引き続き配布・回収方法を検討してほしい。</p> |