

令和3年度 神戸港福利厚生施設神戸ポートオアシスの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	<p>港湾労働者その他の市民の福祉の増進及び文化の向上を図り、その自主的な活動を支援する等のための施設(平成29年7月供用開始)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○鉄骨造5階建 ○延べ床面積4,736.30㎡ ○施設内容 <ul style="list-style-type: none"> ・多目的ホール(2～3F) ・事務室(4～5F) ・会議室(5F) ・駐車場(時間貸26台(最初の30分は無料)、月極7台) <p>※なお、施設にはコンビニエンスストア、食堂・喫茶(1F)が併設しているが、指定管理の対象外。食堂・喫茶については(一財)神戸港湾福利厚生協会が自主運営している。</p>
(2)指定管理者	一般財団法人神戸港湾福利厚生協会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 45,800,000 決算額 45,189,400

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	<p>施設の管理は、各種設備点検・清掃業務・防犯・火災対策・利用者への安全対策などを実施している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公共建築物定期点検(設備点検、防火設備点検各年1回) ・消防設備点検(総合点検、定期点検、機器点検各年1回) ・電気設備点検(月1回) ・昇降機点検(法定定期検査年1回及び設備点検3か月に1回) ・昇降機遠隔点検(月1回) ・自動ドア設備点検(3か月に1回) ・定期清掃(空調機清掃(建物年1回、ホール3か月に1回)、床洗浄WAX仕上げ・カーペット染抜2か月に1回、カーペット洗浄3か月に1回、ガラス清掃 3か月に1回、植栽剪定年1回) ・空気環境測定(2か月に1回) ・監視カメラの設置(16か所)・モニター監視、機械警備の実施(時間外のカードキー使用)、人感センサー(43か所)の設置 ・AED2台・車いす2台(受付)設置、担架転用可能ベンチ2台設置 ・トイレ内(4か所)に緊急呼び出しボタン設置 ・火災警報器(22か所)設置 ・消防訓練2回実施 ・防虫防鼠業務(生息調査2か月に1回、薬剤散布等防除半年に1回) ・省エネ(廊下の間引き点灯)
②施設の運営業務	<p>施設の運営は、多目的ホール・会議室・駐車場・事務室の運営、使用料の徴収などを実施している。 自主事業として演劇・舞台ショー、神戸市民劇場などを実施し、利用率の向上を図っている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から会議室、多目的ホールの利用を制限した。 (会議室)4月5日～4月24日夜間貸出休止(新規予約停止) (会議室、多目的ホール) 4月25日～5月11日終日貸出休止 5月12日～6月20日夜間貸出休止(新規予約停止) 6月21日～8月1日夜間時短営業 8月2日～9月30日夜間貸出休止(新規予約停止)</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインに基づく施設運営を徹底するとともに、施設利用者に対しても感染防止対策を求め、飛沫感染防止のためのアクリル板、非接触型温度計、自動アルコール噴霧器等を貸し出しするなどしている。</p>

	③その他の業務	<p>令和2年度中に、利用者の需要に応じて、無料で使用できるインターネット環境を整備した。引き続き利用促進に努めていく。</p> <p>令和3年度利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多目的ホール 25件(うち自主事業9件) (演劇、音楽ライブ、ダンス発表会、講演会、会議等) ・会議室 32件 (会議、セミナー等)
(2)利用状況		3年度の状況
	①施設利用状況	<p>1. 施設利用者数22,299名(R2実績12,834名) (うち港湾労働組合関係2,016名、指定管理者関係1,403名)</p> <p>2. ①多目的ホール利用率22.5%(210/934コマ)(R2実績10.7%(96/894コマ)11.8%増)</p> <p>※参考 平日 9.1%(58/636コマ)(R2実績2.8%(17/612コマ)6.3%増) 土日祝 51.0%(152/298コマ)(R2実績28.0%(79/282コマ)23.0%増)</p> <p>②多目的ホール利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・音楽ライブ(会場観覧、ライブ配信) ・演劇公演 ・音楽教室ピアノコンクール、発表会(8団体) ・ダンスコンクール、発表会(3団体) ・学生サークル・ダンスグループ公演 ・日本舞踊発表会 ・プロレス団体、声優等のファンイベント ・講演会、セミナー等 ・企業研修、会議等 ・国、地方公共団体の会議・シンポジウム等 ・学校式典(入学式、卒業式等)、卒業発表、入学試験 ・港湾関係労働組合定期大会 <p>自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・演劇・舞台ショー、神戸市民劇場9回(観覧者1,017名 平均113名/回) (内訳:来場者529名、ライブ配信観覧者488名) <p>3. ①会議室利用率25.3%(467/1,843コマ)(R2実績20.6%(266/1,294コマ)4.7%増)</p> <p>※参考 平日 16.8%(211/1,254コマ)(R2実績16.8%(149/886コマ)) 土日祝43.5%(256/589コマ)(R2実績28.7%(117/408コマ)14.8%増)</p> <p>②会議室利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業、民間団体の会議 ・企業展示会、説明会(寝具、ランドセル等) ・企業の採用試験、研修等 ・国、地方公共団体等の会議、説明会、試験 ・NPO、NGO等の会合 ・講演会、セミナー ・社会人サークル活動会場 ・保育士向け研修会 ・港湾関係団体総会、会議等 ・港湾関係労働組合定期大会、会議、団体交渉 ・多目的ホール利用時の控室等 <p>4. 駐車場利用者数</p> <p>R3 39,708台(30分無料利用30,317台 有料利用9,391台) R2実績 41,952台(30分無料利用32,308台 有料利用9,644台)</p>
	②その他利用状況	
(3)収支状況		3年度の状況
	①使用料または利用料金収入	<ul style="list-style-type: none"> ・ホール使用料 7,101,170円(R2実績 2,995,510円 前年比137.1%増) ・会議室使用料 4,709,200円(R2実績 3,500,050円 前年比34.5%増) ・駐車場使用料 4,203,834円(R2実績 4,504,574円 前年比6.7%減) ・事務室使用料 16,995,804円(R2実績 16,467,144円 前年比3.2%増) 合計 33,010,008円(R2実績 27,467,278円 前年比20.2%増)
	②指定管理者の収支状況	<p>収入45,189,400円 支出45,222,890円 収支差-33,490円</p> <p>(R2実績) 収入45,259,880円 支出45,146,372円 収支差113,508円</p>

(4)その他		
	広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ・facebook・twitterの開設 ・アートビレッジセンター、産業振興センター、KIITOとの連携 ・フリーペーパー等への広告、記事掲載 ・会議室紹介サイトへの掲載

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

		提案内容(目標値など)	達成状況
	①利用者数または利用率	-	-
	②収入目標額	-	-
	③その他新たなサービス	Withコロナ時代に適応する、インターネット回線を利用したライブ配信や、双方向通信によるオンライン会議システムの提供	多目的ホールにおけるビデオカメラの増設、会議室におけるプロジェクタや自立式スクリーンの追加を行った。

4. 利用者の満足度調査等

		3年度の状況
①満足度調査の実施内容		<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からアンケート用紙の配布を停止し、 無料のアンケートフォームを活用し、WEB上でアンケートを実施した。 期間:令和3年8月1日～令和4年3月31日</p>
②満足度調査の結果		<p>①主催者アンケート(回答者数 5名)</p> <ol style="list-style-type: none"> 当施設の利用回数 【1回】80% 【2, 3回】20% 【4, 5回】0% 【6回以上】0% 施設情報の入手方法 【知人の紹介】0% 【SNS・ロコミ】0% 【インターネット】100% 【雑誌・新聞】0% 【その他】0% 利用の決め手 【使用料金】100% 【施設・設備】0% 【立地・環境】0% 【スタッフの対応】0% 【特になし】0% 当該施設の使用料について 【とても高い】0% 【高い】0% 【適当】20% 【安い】80% 【とても安い】0% 当該施設の使いやすさ(設備や案内表示など)について 【とても満足】20% 【満足】80% 【普通】0% 【やや不満】0% 【不満】0% スタッフの対応について 【とても満足】20% 【満足】80% 【普通】0% 【やや不満】0% 【不満】0% 施設の清掃状況 【とても満足】40% 【満足】60% 【普通】0% 【やや不満】0% 【不満】0% 再度のご利用について 【ぜひ利用したい】40% 【機会があれば利用したい】60% 【利用したくない】0% 【どちらでもない】0% 自由意見 回答無し <p>②来場者アンケート(回答者数 18名)</p> <ol style="list-style-type: none"> 住所 【神戸市内】39% 【神戸市外】61% 当施設の利用回数 【1回】11% 【2, 3回】22% 【4, 5回】39% 【6回以上】28% 施設情報の入手方法 【知人の紹介】14% 【SNS・ロコミ】29% 【インターネット】57% 【雑誌・新聞】0% 【その他】14% 当該施設の使いやすさ(設備や案内表示など)について 【とても満足】39% 【満足】61% 【普通】0% 【やや不満】0% 【不満】0% スタッフの対応について 【とても満足】39% 【満足】61% 【普通】0% 【やや不満】0% 【不満】0% 施設の清掃状況 【とても満足】50% 【満足】50% 【普通】0% 【やや不満】0% 【不満】0% レストランについて 【とても満足】17% 【満足】44% 【普通】17% 【やや不満】0% 【不満】0% 【利用していない】22% 自由意見 回答無し
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応		<p>利用者からの要望に対応し、 多目的ホールにおけるビデオカメラの増設、 会議室におけるプロジェクタや自立式スクリーンの追加を行った。</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
<p style="text-align: center;">所 見</p>	<p>令和3年度の施設の管理は、適正に実施されている。来場者の安全対策や衛生対策など、利用者に配慮した施設管理が行われている。特に、新型コロナウイルス感染症対策として、感染拡大防止ガイドラインに基づく施設の管理運営を適切に行った。</p> <p>施設の運営については、概ね適正に実施されている。同感染症のために施設の休止や利用制限を行ったが、予約者に対して速やかに案内し使用料返還や利用日の延期に円滑に対応した。</p> <p>再委託業務の一部で、市に対する事前承諾書類が提出されていない業務があったので、今後は注意されたい。</p> <p>満足度調査については、同感染症拡大防止の観点からアンケート用紙の配布を停止したが、紙媒体に代わる措置としてホームページ内でアンケートを実施し、利用者の意見・要望を把握するよう努めた。今後アンケートの回答数増加に向けて取り組むとともに、回答内容をふまえたサービスの充実により、さらなる満足度向上を期待する。</p>