

事務連絡
令和6年4月23日

認定調査委託事業所 各位

神戸市福祉局介護保険課長

認定調査票入力ツールのお問合せについて

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、神戸市の保健福祉行政及び介護保険の要介護認定調査に対し格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、認定調査票入力ツールに関するお問い合わせにつきまして、ヘルプデスクを設置いたしました。つきましては、下記の通りお問い合わせ内容別で各担当へご連絡ください。

記

1. 内容・お問合せ先

【ヘルプデスクへお問合せいただく内容】

- ・認定調査票入力ツール使用時のエラー表示に関する問合せ
- ・ダウンロード方法に関する問合せ
- ・その他、認定調査票入力ツールにおける不具合に関する問合せ

日本ビジネスデータプロセッシングセンター
認定調査票作成 IT サポート専用回線

080-4778-1984

- ・恐れ入りますが、通話料金をご利用者様負担となります。
- ・対応時間：平日9時～17時 ※12月29日～1月3日を除く。
- ・問合せ先窓口よりメール送付等の指示がある場合、こちらにお送りください。

ndc-spt-kobe-chousahyo@nihon-data.jp

※ご相談については、必ずお電話でご連絡いただきますよう、お願いいたします。

【これまでどおり介護保険課へお問い合わせいただく内容】

- ・認定調査票の記載方法や内容の相談

介護保険課認定担当 078-322-6227

2. 運用開始日

令和6年5月1日（水）9：00より

(担当)

介護保険課認定担当

TEL 078-322-6227

お電話をいただいた際に、使用されているOSとOfficeの各バージョンとbit数を確認させていただきますので、可能な範囲で事前にご確認いただけるとご案内がスムーズに行えます。（難しい場合はお電話でご案内いたします。）

【OSの確認方法】

「スタート」→「設定」→「システム」→「バージョン情報（詳細情報）」
バージョン：「エディション」 bit：「システムの種類」

The screenshot shows the Windows 'System' settings page, specifically the 'Version Information' section. It is divided into two parts: 'Device specifications' and 'Windows specifications'. Red boxes highlight the 'System type' (64-bit operating system, x64-based processor) and the 'Edition' (Windows 11 Pro). Red callout boxes with arrows point to these items, labeled 'bit数' and 'バージョン' respectively.

システム > バージョン情報	
N0516562 HP ProBook 450 G8 Notebook PC	
① デバイスの仕様	
デバイス名	N0516562
完全なデバイス名	N0516562.wiz.nihon-data.jp
プロセッサ	11th Gen Intel(R) Core(TM) i7-1165G7 @ 2.80GHz 2.80 GHz
実装 RAM	16.0 GB (15.7 GB 使用可能)
デバイス ID	E134E99C-5485-4BAD-B9E4-D4577344F84A
プロダクト ID	00330-53936-36620-AAOEM
システムの種類	64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません
関連リンク ドメインまたはワークグループ システムの保護 システムの詳細設定	
Windows の仕様	
エディション	Windows 11 Pro
バージョン	23H2
インストール日	2022/11/24
OS ビルド	22631.3296
シリアル番号	JPH139FW4P
エクスペリエンス	Windows Feature Experience Pack 1000.22687.1000.0
Microsoft サービス規約 Microsoft ソフトウェアライセンスの条件	

【Officeの確認方法】

ExcelもしくはWordを開く（調査票作成ツールが開かない場合、新規作成でも可）

「ファイル」→「アカウント」→「〇〇のバージョン情報」

The screenshot shows the Microsoft Excel 2021 'File' menu with 'Account' selected. A red box highlights the 'Version Info' option. A red arrow points to the 'Version Info' dialog box that appears. The dialog box shows the version information: 'Microsoft Excel 2021 (バージョン 2402 ビルド 16.0.17328.20124) 32 ビット'. Red callout boxes with arrows point to 'バージョン' and 'bit数'.

Microsoft Excel 2021 のバージョン情報	
Microsoft Excel 2021 (バージョン 2402 ビルド 16.0.17328.20124) 32 ビット	
プロダクト ID: 00469-53010-94065-AA934	
セッション ID: 83EA9801-0E4E-426C-B064-8FF701F3D453	
サードパーティに関する通知	
Microsoft ソフトウェア ライセンス条件	
Microsoft ソフトウェア ライセンス条件	
OFFICE 2021 デスクトップ 最終更新: 2021 年 9 月	
お客様の居住地 (または法人の場合は主たる業務地) が米国内である場合は、第 10 条の拘束力のある仲裁および集団訴訟の権利放棄に関する条項をご確認ください。この規定は、紛争を解決する方法に影響を及ぼします。	
このたびはマイクロソフトをお選びいただきありがとうございます。	
お客様が本 Office ソフトウェアを取得された方法に応じて、本文は、(i) お客様のデバイスと共に本ソフトウェアを頒布するデバイス製造業者またはお客様と Microsoft はソフトウェア インストール業者とお客様の間で、または (ii) お客様が本ソフトウェアを小売業者から取得された場合は、お客様と Microsoft	