

協議事項 5

令和5年度の広報の展開と広聴機能の強化について

令和5年度の広報の展開と広聴機能の強化について、協議事項として以下のとおり提案する。

令和5年4月28日提出

神戸市教育委員会事務局

事務局長 高田 純

令和5年度の広報の展開と広聴機能の強化について

1. 令和5年度の広報の展開

(1) 広報の趣旨・目的

神戸市が積極的に取り組んでいる教育施策や各学校園の特色ある取り組みを、市民、保護者、児童生徒に広く情報発信し、理解を深めていただくため、様々な広報手段を用いて積極的な広報活動を行う。

(2) 主な広報手段

①報道機関向けの記者発表

- ・令和4年度より、積極的に教育長会見や事務局による記者レクを実施
- ・記者資料提供に加え、スライドを用いたり実演を行うなど、視覚的に分かりやすい広報を実施
- ・特色ある取り組みの積極的広報について学校園へ呼びかけを行うとともに、事務局と学校園が連携した広報活動を実施

②教育委員会だより

- ・児童生徒を通じて各家庭に配布、ホームページへの掲載、すぐーるによる周知
- ・奇数月発行：年6回発行
- ・教育委員会の取り組みや、各種相談窓口などを紹介

③教育委員会ホームページ

- ・教育委員会の活動、各種相談窓口の案内、神戸市が取り組んでいる教育施策や方針、教職員・支援員の募集、などを掲載

④すぐーる

- ・各種相談窓口の案内
- ・保護者に周知し、理解を得る必要がある教育施策や対応方針
(標準服、登下校時の持ち物負担軽減、いじめ事案の警察との連携など)

- ・家庭での過ごし方（熱中症予防、SNS の使い方など）
- ・支援制度の案内（就学援助など）

⑤広報紙 KOBE ・神戸市広報 Twitter など

- ・教員採用候補者選考試験（Twitter 2023 年 4 月 20 日）
- ・中学校給食の取り組み（神戸市公式 note ・ Twitter 2023 年 4 月 6 日）
- ・学校における ICT を活用した授業（成徳小：広報紙 KOBE 2022 年 2 月） など

（3）課題

- ・積極的に記者発表を行い、報道される事例が増加してきているが、タイムリーに広報できていないものもある
- ・保護者や児童生徒にとって見やすく分かりやすいホームページとなっていない箇所がある
- ・事務局・学校園における広報意識の更なる醸成が必要

2. 広聴機能の強化

（1）広聴機能の現状と課題

現在、保護者や児童生徒から、学校に相談しにくいことなどについて電話や、わたしから神戸市への提案、ホームページからの問い合わせを受けることがあり、必要な対応を行っているものの、保護者や児童生徒からの意見をより積極的に受け付け迅速な対応を図るために、広聴機能を強化する必要がある。

また、例えば総合教育センター教育相談指導室では、不登校・いじめ等が相談可能で、青少年育成センターでは、不登校・非行等が相談可能となっており、複数の相談窓口で様々な内容の相談が可能であるため、かえって保護者・児童生徒がどこに相談すればよいか分かりにくい。

(2) 既存の相談窓口と主な相談例

- ・教育相談指導室 (電話・対面) 不登校・いじめ・学校生活・体罰 等
- ・青少年育成センター (電話・対面) 不登校・学校生活・非行 等
- ・特別支援教育相談センター (電話・対面) 特別支援教育に関する就学相談・教育相談
- ・こうべっ子悩み相談 (電話) 友人・家族・先生・自分のこと 等
- ・ひょうごっ子 SNS 悩み相談 (SNS・Web) 友人・家族・先生・自分のこと 等

<参考>令和4年度 記者会見・レク実績

・教育長会見（5回）

実施日	項目
5月19日	(1) 学校づくりの指針を策定 (2) 小中学校における水泳授業の実施
6月14日	(1) 校則（学校生活のルールや決まり）の見直し (2) 今後の不登校支援のあり方
10月26日	(1) 部活動の地域移行に向けて (2) 体力向上に向けた新たな取り組み
12月16日	(1) 学年（チーム）担任制 (2) 小学校における登下校時の持ち物の負担軽減
1月20日	(1) はじめて教壇に立つ教員を対象とした「採用前研修」の実施 (2) 小・中学校 卒業式等の日程の見直し

・事務局記者レク（5回）

実施日	項目
4月25日	(1) コロナ禍における児童生徒の“心のケア” (2) シスメックス(株)との連携による出前授業の実施
7月29日	(1) 政令指定都市初！小学校での全ての外国語授業をALTと協同で実施 (2) 「中学校英語サマースクール」を3年ぶりに実施 (3) KOBE教員スタートプログラムの実施
8月31日	(1) ICTを活用した中学校体育館の夜間開放 (2) 大学と連携した表現運動の特別授業
11月17日	(1) 八多小学校・中学校が義務教育学校に変わります (2) 高羽小学校及び周辺施設整備完了
2月16日	(1) 学校給食に「北神みそ」を使ったメニューが初登場！

<参考2> 学校園の広報取組事例

六甲山小 : 六甲ミーツ・アート芸術散歩のデザイン画の政策（神戸新聞）

長田中 : 地域とのダンスプロモーションビデオの作成（神戸新聞）

須磨翔風高 : 神戸洋藝菓子ボックスと連携した授業（神戸新聞）